

# ESTRATEGIA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO

2024



EXCMO. AYUNTAMIENTO  
DE LA CIUDAD DE  
**TACORONTE**

## DATOS GENERALES

<b>ESTRATEGIA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</b>	CIF	P3804300F
	NOMBRE	Ayuntamiento de Tacoronte – Concejalía de Voluntariado
	DIRECCIÓN	Calle Plaza del cristo 1
	MUNICIPIO	SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA
	CÓDIGO POSTAL	382350
	PROVINCIA	SANTA CRUZ DE TENERIFE

<b>DOCUMENTO</b>	ASISTENCIA TÉCNICA	INNOVATICA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO S.L.U
------------------	--------------------	---

<b>HISTÓRICO DE EDICIONES</b>	DOC. ORIGINAL	VERS. 1/24 – MAYO 2024
	PRIMERA REVISIÓN	VERS. 2/24 – JULIO 2024
	SEGUNDA REVISIÓN	VERS. 3/24 – JULIO 2024
	TERCERA REVISIÓN	VERS. 4/24 – JULIO 2024

## INDICE

PRESENTACIÓN .....	4
1. INTRODUCCIÓN .....	5
2. CONTEXTO.....	7
3. NORMATIVA.....	15
4. PRINCIPIOS GENERALES .....	21
5. AGENTES ESTRATÉGICOS .....	23
DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO .....	26
6. DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA .....	27
7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	37
DIAGNÓSTICO .....	40
I. INTRODUCCIÓN .....	42
II. METODOLOGÍA.....	44
III. ANÁLISIS INTERPRETATIVO.....	53
IV. CONCLUSIONES.....	75
ANEXO .....	75

# PRESENTACIÓN CONCEJAL

Tienes en tus manos la primera Estrategia Municipal de Voluntariado de la Ciudad de Tacoronte, un documento en el que se recogen las principales líneas de trabajo para visibilizar, reconocer y mejorar la participación activa de todas aquellas personas vinculadas, de una u otra manera, a la acción solidaria que se practica en nuestra ciudad.

Esta iniciativa nace con la intención de fortalecer y promover la participación de los que vivimos en el municipio, para afrontar juntos los desafíos que enfrentamos a nivel local, alineado con los principios de nuestra agenda local para un desarrollo sostenible.

Bajo el título *“Tacoronte, Ciudad Solidaria”*, emprendemos un camino de trabajo conjunto, consensuado y, lo más importante, coordinado entre las diferentes realidades que hacen posible y materializan el voluntariado en nuestro entorno, una labor altruista que sale adelante gracias a muchísimas personas entregadas y valientes.

El voluntariado es una potente herramienta de transformación social, capaz de empoderar a la ciudadanía, haciéndola participe directa de las mejoras que necesita su entorno. Por su parte, la sociedad civil organizada es fundamental para nuestro municipio, ya que presta apoyo y facilita recursos, amplifica el impacto de las acciones, fomenta alianzas y colaboraciones, y desarrolla acciones formativas.

En los últimos años, hemos visto cómo más y más personas de nuestro municipio se han sumado a actividades voluntarias, demostrando un sentido de responsabilidad social y solidaridad. Es emocionante ver cómo nuestros vecinos y vecinas dedican su tiempo y esfuerzo para mejorar la vida de todos nosotros.

Por eso, *“Tacoronte, Ciudad Solidaria”*, desarrolla una estrategia para canalizar esta energía y compromiso de manera que logremos un mayor impacto. Resulta imprescindible una hoja de ruta que fortalezca nuestro tejido social y reconozca la entrega solidaria de todas las personas que bregan por una sociedad mejor.

Te invito a descubrir todos los detalles que conforman esta estrategia, con el fomento de la participación vecinal, la integración y la diversidad y el apoyo a sectores vulnerables como objetivos destacados en 23 acciones, nacidas del diagnóstico previo del municipio, y cuatro ejes de acción vertebran este documento, con propuestas tan interesantes como la creación del Foro Municipal del Voluntariado, la elaboración del Registro de Acceso Público de las Entidades de Voluntariado Municipales o la promoción de campañas, actividades y puntos de encuentro entre quienes han comenzado a trabajar por un mundo mejor.

Quiero invitarles a participar activamente y ser partícipes de la estrategia *“Tacoronte, Ciudad Solidaria”*, ya que tu implicación no solo contribuye a la mejora de Tacoronte, sino que también ofrece una experiencia enriquecedora, llena de aprendizaje y satisfacción personal ya que todos y todas tenemos algo valioso que aportar, y juntos, podemos hacer de nuestro municipio un lugar mejor para vivir.

Les animo a unirse a estas líneas de trabajo, a compartir tus ideas y a colaborar en las distintas iniciativas de voluntariado que se desarrollen en Tacoronte.

Gracias por tu compromiso y entusiasmo.

Eduardo Dávila  
Concejalía de Voluntariado

# 1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la sociedad en general y particularmente la de Canarias ha experimentado un notable incremento en el número de entidades asociativas, así como en la cantidad de voluntarios que participan activamente en labores altruistas. Este fenómeno evidencia un creciente sentido de responsabilidad social, donde los valores de respeto y apoyo a nuestro entorno son fundamentales. Además, es esencial que los y las canarios/as se involucren en todas las esferas de la comunidad para promover la integración y el pluralismo, roles en los cuales el voluntariado desempeña una función crucial.

En la localidad de Tacoronte el voluntariado municipal emerge como un componente esencial para fortalecer la cohesión comunitaria, incrementar la participación ciudadana y responder de manera efectiva a las necesidades locales. El desarrollo de esta estrategia no solo moviliza recursos humanos esenciales para enfrentar desafíos socioambientales específicos, sino que también fomenta una cultura de participación y responsabilidad ciudadana.

La relación entre participación ciudadana y voluntariado es estrecha y sinérgica. Ambos conceptos están interconectados y se refuerzan mutuamente en el contexto del desarrollo comunitario y el fortalecimiento de la sociedad civil.

El municipio, conocido por su rica herencia cultural y sus vibrantes tradiciones se enfrenta a retos únicos que van desde la gestión de sus recursos naturales hasta el apoyo a una demografía dispersa y diversa que incluye tanto a jóvenes como a mayores. Una estrategia de voluntariado bien estructurada puede actuar como un catalizador para unir a los ciudadanos, promover la inclusión y permitir que todos los sectores de la comunidad contribuyan al bienestar común.

Otra de sus funciones sería la de servir como complementos a los servicios públicos, permitiendo una respuesta más rápida y eficiente en situaciones de emergencia, y ofreciendo apoyo esencial en áreas como el cuidado de ancianos, la educación y la conservación del medio ambiente, entre otras. Además, ayudaría a fomentar un sentido de pertenencia y orgullo entre los residentes, al involucrarlos directamente en el desarrollo y mejora de su localidad.

Por tanto, la necesidad de una estrategia de voluntariado municipal en Tacoronte no solo es una respuesta práctica a desafíos concretos, sino también una oportunidad para fortalecer el tejido social y promover un desarrollo sostenible que beneficie a toda la comunidad.

## 2. CONTEXTO

El municipio, se sitúa en la zona metropolitana de la isla de Tenerife, dentro de la comarca de Acentejo, siendo limítrofe con el municipio de San Cristóbal de La Laguna y a escasos kilómetros de la capital de la isla, ambos municipios con un amplio tejido asociativo, lo que supone un reto y una oportunidad de desarrollo.

Este trabajo se construye en base a un diagnóstico de la realidad en materia de voluntariado del municipio de Tacoronte. Esta labor de recogida de información brinda las claves esenciales y las necesidades detectadas y expresadas por las entidades municipales para desarrollar la estrategia de voluntariado municipal abarcando todas estas demandas para darles respuestas.

En una primera aproximación podemos adelantar que se han detectado aproximadamente 60 asociaciones de voluntariado, la gran mayoría propias de Tacoronte, pero, también, encontrando organizaciones que tienen un ámbito de actuación comarcal, respondiendo a la Comarca de Acentejo, e incluso, insular. No todas fueron partícipes de la recogida de información tras hacerles llegar el cuestionario destinado para este fin, pero las respuestas recabadas han aportado mucha luz en cuanto a la situación actual y el día a día que deben gestionar las diferentes entidades.

Con carácter prioritario, y teniendo en cuenta las dificultades económicas a las que se enfrentan las asociaciones de voluntariado, se hace patente la necesidad de informar y formar de manera correcta sobre qué significa acreditarse como entidad, dónde debe hacerse, qué registros existen y qué supone estar vinculado a cada uno de ellos.

Muchas asociaciones pueden dar por hecho que, al estar inscritas en un mero registro informativo, o en un programa, ya están acreditadas de manera oficial y legal en el registro de la Comunidad Autónoma. Este error, o más bien malinterpretación, pueden privar a las entidades de participar en la solicitud de subvenciones que serían de gran ayuda e interés para financiar su labor. En concreto, el Gobierno de Canarias cuenta con dos partidas diferentes destinadas a este fin:

- Subvenciones destinadas a la realización de proyectos de interés general para atender fines de interés social, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas en el ámbito de la Comunidad Autónoma Canaria, la cual cuenta con una línea para la promoción de la participación y el voluntariado por valor de más de 400.000 euros. Importante señalar que es una

subvención a la que se pueden acoger los ayuntamientos para fomentar y apoyar el voluntariado en su municipio.

- Subvenciones destinadas a la ejecución de proyectos en las áreas de personas mayores, inmigración, voluntariado e inclusión social por valor de más de 450.000 euros para la promoción del voluntariado.

Ambas subvenciones pueden ser solicitadas por aquellas entidades de voluntariado que están acreditadas por el Gobierno de Canarias, es decir, inscritas en la **Oficina de Información y Asesoramiento del Voluntariado de Canarias**, trámite que se gestiona a través de su sede electrónica.

La formación en cuanto a recursos, inscripciones, programas, etc., es vital para que las entidades conozcan el abanico de posibilidades que ofrecen las administraciones públicas y que quizás desconozcan.

## **2.1 POR QUÉ ES NECESARIO LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO MUNICIPAL.**

La construcción de una sociedad de bienestar, fundamentada en valores como la solidaridad, la justicia, la tolerancia y el respeto por el medio ambiente, requiere la contribución activa de los ciudadanos, ya sea de forma individual o a través de organizaciones. Dentro de estas organizaciones, las entidades de voluntariado juegan un papel destacado.

La presencia de las organizaciones de voluntariado y la acción social son inherentes a cualquier política social. Estos no buscan reemplazar los servicios públicos, sino que complementan el trabajo que estos servicios han integrado a lo largo del tiempo, provenientes de la iniciativa social en la atención a necesidades humanas, aprovechando para el bien común las actitudes, esfuerzos y recursos personales.

Esta labor se recoge en la Constitución Española de 1978, en preceptos como el artículo 9.2:

*«Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad de los individuos y de los grupos en que se integran sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social».*

Asimismo, las diferentes actuaciones que se realicen en materia de voluntariado, concretamente en Canarias, están amparadas bajo dos normativas canarias y una estatal que desarrollaremos en el siguiente apartado:

- Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias;
- Decreto 13/2002, de 13 de febrero, por el que se desarrolla y se modifica el Decreto 329/1995, de 24 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales;
- Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.

Estas normativas establecen un marco legal claro para la regulación y promoción del voluntariado en la comunidad autónoma. En este contexto, la implementación de una estrategia de voluntariado municipal en Tacoronte se alinea con varias disposiciones fundamentales de dicha ley, lo cual refuerza la necesidad y la viabilidad de tal estrategia. Además, la propia ley enfatiza el papel de las administraciones públicas en la promoción del voluntariado, señalando que deben facilitar y apoyar las actividades de las organizaciones. En este sentido, una estrategia municipal no solo estaría cumpliendo con un mandato legal, sino que también estaría maximizando el potencial de las iniciativas de voluntariado para abordar las necesidades específicas de un municipio como Tacoronte.

Por lo tanto, la participación y directa del Ayuntamiento de Tacoronte, como administración pública, se considera esencial para el correcto desarrollo y puesta en marcha de la Estrategia de Voluntariado, cumpliendo con su papel articulador de promoción y soporte a las iniciativas locales estructurando dicha realidad a partir de tres ejes:

- **El voluntariado como herramienta de transformación social.**

El voluntariado en un entorno local se erige como una poderosa herramienta de transformación social al empoderar a la vecindad para que participe activamente en la mejora de sus comunidades. A través de su participación, las personas voluntarias no solo abordan problemas inmediatos, sino que también contribuyen a crear una cultura de solidaridad y compromiso cívico. Las acciones voluntarias, independientemente del ámbito en el que se realicen fomentan el desarrollo de una ciudadanía más consciente y activa, que se involucra en la identificación de necesidades y en la implementación de soluciones sostenibles. Este compromiso comunitario fortalece el tejido social, promueve la cohesión y reduce las desigualdades, creando un entorno más justo y equitativo.

Además, no solo benefician a los individuos, mejorando su empleabilidad y desarrollo personal, sino que también generan un impacto multiplicador en la comunidad. Los proyectos liderados de voluntariado a menudo actúan como catalizadores de innovación social, promoviendo nuevas ideas y enfoques para abordar desafíos locales. En este sentido, se convierte en un motor de cambio, transformando no solo las vidas de las personas beneficiarias directos, sino también la dinámica social y económica de la comunidad en su conjunto.

- **El valor de las organizaciones de voluntariado.**

Las organizaciones de voluntariado desempeñan un papel crucial en la articulación y maximización del impacto de las actividades voluntarias, actuando como intermediarios entre estos/as y las necesidades de la comunidad. Estas organizaciones no solo facilitan la coordinación y la gestión eficiente de proyectos, sino que también aseguran que los esfuerzos voluntarios estén alineados con objetivos estratégicos y sostenibles. Además, proporcionan formación, recursos y apoyo continuo a los voluntarios, lo que incrementa la eficacia y la calidad de las intervenciones comunitarias. Al servir como plataformas de conexión, las organizaciones de voluntariado fomentan alianzas y colaboraciones entre diversos actores sociales, amplificando así el alcance y el impacto de sus iniciativas.

- **El carácter multidisciplinar del voluntariado: el voluntariado como elemento transversal.**

El voluntariado destaca por su carácter multidisciplinar, integrando una amplia gama de habilidades y conocimientos provenientes de diversos campos profesionales y sociales. Esta diversidad permite abordar los problemas comunitarios de manera integral y holística, combinando perspectivas y enfoques distintos para encontrar soluciones más efectivas y sostenibles.

Además, la Unión Europea, el Estado Español y las administraciones locales están comprometidos con el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de la ONU que se centran en abordar los desafíos globales como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático, la degradación ambiental, la paz y la justicia. La participación social y el voluntariado son esenciales para lograr estos objetivos. A continuación, se describen cómo se relacionan específicamente:

### **Objetivo 1: Fin de la Pobreza**

Las personas voluntarias pueden trabajar en programas comunitarios que brinden apoyo a las personas en situación de pobreza, como bancos de alimentos, capacitación laboral y acceso a servicios básicos. Las iniciativas de voluntariado pueden ayudar a movilizar recursos y apoyo para proyectos que alivian la pobreza.

### **Objetivo 2: Hambre Cero**

El voluntariado puede apoyar la agricultura sostenible, la distribución de alimentos y la educación nutricional. Proyectos comunitarios liderados por voluntarios pueden ayudar a mejorar la seguridad alimentaria y reducir el desperdicio de alimentos.

### **Objetivo 3: Salud y Bienestar**

Las personas voluntarias pueden contribuir a mejorar la salud y el bienestar a través de campañas de salud, programas de vacunación, apoyo a personas mayores y actividades deportivas. Las actividades de voluntariado en salud pueden ampliar el alcance de los servicios sanitarios a comunidades desfavorecidas.

### **Objetivo 4: Educación de Calidad**

El voluntariado en educación puede incluir tutoría, apoyo escolar, capacitación de maestros y creación de materiales educativos. Las personas voluntarias pueden ayudar a reducir la brecha educativa proporcionando recursos y apoyo adicional a estudiantes y escuelas.

### **Objetivo 5: Igualdad de Género**

Las personas voluntarias pueden promover la igualdad de género mediante la organización de talleres, campañas de sensibilización y apoyo a víctimas de violencia de género. Iniciativas comunitarias pueden empoderar a mujeres y niñas, asegurando su participación equitativa en todos los aspectos de la vida.

### **Objetivo 6: Agua Limpia y Saneamiento**

El voluntariado puede desempeñar un papel clave en proyectos de saneamiento, educación sobre el uso sostenible del agua y la construcción de infraestructuras de agua potable. Las actividades comunitarias pueden mejorar el acceso al agua limpia y reducir enfermedades relacionadas con el agua.

### **Objetivo 7: Energía Asequible y No Contaminante**

Las personas voluntarias pueden participar en la promoción de energías renovables, proyectos de eficiencia energética y educación sobre el ahorro de energía. Iniciativas lideradas por voluntarios pueden ayudar a comunidades a acceder a fuentes de energía sostenibles.

### **Objetivo 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**

El voluntariado puede apoyar el desarrollo económico local a través de programas de capacitación laboral, emprendimiento y apoyo a pequeñas empresas. Las iniciativas de voluntariado pueden fomentar la inclusión económica y la creación de empleos dignos.

### **Objetivo 9: Industria, Innovación e Infraestructura**

Las personas voluntarias pueden contribuir a la construcción de infraestructuras sostenibles y la promoción de la innovación tecnológica. Los proyectos comunitarios pueden facilitar el acceso a tecnologías modernas y mejorar la resiliencia de las infraestructuras locales.

### **Objetivo 10: Reducción de las Desigualdades**

Las personas voluntarias pueden trabajar en la promoción de la justicia social, la inclusión y la equidad. Iniciativas de voluntariado pueden abordar las desigualdades sociales, económicas y políticas, asegurando que nadie quede atrás.

### **Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles**

Las personas voluntarias pueden ayudar a crear comunidades más sostenibles mediante proyectos de urbanismo, reciclaje, transporte público y espacios verdes. Las iniciativas comunitarias pueden mejorar la calidad de vida en áreas urbanas y rurales.

### **Objetivo 12: Producción y Consumo Responsables**

Las personas voluntarias pueden educar sobre el consumo responsable, organizar programas de reciclaje y promover prácticas sostenibles de producción. Las actividades voluntarias pueden reducir el impacto ambiental y fomentar hábitos de consumo sostenibles.

### **Objetivo 13: Acción por el Clima**

Las personas voluntarias pueden participar en proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático, reforestación, educación ambiental y campañas de reducción de emisiones. La acción comunitaria es crucial para enfrentar la crisis climática.

### **Objetivo 14: Vida Submarina**

Las personas voluntarias pueden trabajar en la protección de ecosistemas marinos, la limpieza de playas y la educación sobre la conservación de los océanos. Las iniciativas de voluntariado pueden ayudar a preservar la biodiversidad marina.

#### **Objetivo 15: Vida de Ecosistemas Terrestres**

Las personas voluntarias pueden participar en proyectos de conservación, restauración de hábitats naturales y protección de especies en peligro. La acción voluntaria es vital para mantener la biodiversidad y los ecosistemas terrestres.

#### **Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas**

Las personas voluntarias pueden apoyar la promoción de la paz, la justicia y el fortalecimiento de las instituciones democráticas. Las iniciativas de voluntariado pueden fomentar la participación ciudadana y la gobernanza inclusiva.

#### **Objetivo 17: Alianzas para Lograr los Objetivos**

Las personas voluntarias pueden facilitar alianzas entre diferentes sectores, incluyendo gobiernos, empresas y sociedad civil. La colaboración y las redes de voluntariado son fundamentales para alcanzar los ODS.

## **2.2 REALIDAD ASOCIATIVA Y DE VOLUNTARIADO EN EL MUNICIPIO DE TACORONTE**

Como indicamos en la introducción, la relación entre participación ciudadana y voluntariado es estrecha y ambos conceptos están interconectados y se refuerzan mutuamente en el contexto del desarrollo comunitario.

A continuación pasamos a definir ambos conceptos:

**Participación Ciudadana:** Es el proceso mediante el cual la ciudadanía interviene activamente en la toma de decisiones y en la gestión de asuntos públicos que afectan a su comunidad. Incluye una amplia gama de actividades, desde votar en elecciones y asistir a reuniones comunitarias hasta participar en consultas públicas y formar parte de organizaciones cívicas.

**Voluntariado:** Es la actividad realizada por personas que, de manera libre y altruista, dedican parte de su tiempo a trabajar en proyectos y causas que benefician a la comunidad. El voluntariado puede involucrar acciones en diversos campos y áreas de interés.

Tanto la participación ciudadana como el voluntariado implican un compromiso activo con la sociedad y el bienestar común. La ciudadanía comprometida suele involucrarse en ambas actividades, ya que ambas buscan mejorar la calidad de vida y resolver problemas comunitarios.

Además, ambas prácticas empoderan a las personas, dándoles voz y agencia en los procesos que afectan sus vidas. Participar en decisiones comunitarias y ofrecer tiempo como voluntario son formas de ejercer el poder ciudadano y contribuir al cambio social.

Una de las vías más importante de participación social y del voluntariado es el asociacionismo que vertebra y sustenta de manera muy relevante las actividades voluntariado.

## 3. **NORMATIVA**

### 3.1 **QUÉ SE CONSIDERA VOLUNTARIADO**

Según la Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias, ser voluntario es:

*Artículo 3. El voluntariado.*

*1. A los efectos de la presente Ley, se entiende por voluntariado el conjunto de actividades, desarrolladas por personas voluntarias en áreas de interés social, que reúnan los siguientes requisitos:*

- a) Que tengan carácter altruista, solidario, responsable y pacífico.*
- b) Que su realización sea libre, sin que tenga su causa en una obligación personal o deber.*
- c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica ni ánimo de lucro.*
- d) Que se desarrollen a través de programas o proyectos de entidades de voluntariado.*

*2. No se consideran actividades de voluntariado:*

- a) Las desarrolladas como consecuencia de una relación laboral, mercantil o profesional de cualquier tipo.*
- b) La prestación social sustitutoria del servicio militar o cualquier otra legalmente establecida.*
- c) Las actuaciones voluntarias aisladas, esporádicas o prestadas al margen de organizaciones públicas o privadas, sin ánimo de lucro, ejecutadas por razones familiares, de benevolencia, de amistad o buena vecindad.*
- d) Las que generen algún beneficio económico para las personas o entidades que las realicen.*

*3. La actividad de voluntariado no podrá en ningún caso sustituir al trabajo retribuido, ni aún en caso de conflicto laboral, ni ser considerada como prácticas, aprendizaje o experiencia profesional.*

En cuanto a los ámbitos de actuación en los que se mueven las diferentes entidades de voluntariado han ido variando conforme los años. La Ley estatal, que es la más reciente, aprobada en 2015, amplía los campos a diez siendo:

- Voluntariado social
- Voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo

- Voluntariado ambiental
- Voluntariado cultural
- Voluntariado deportivo
- Voluntariado educativo
- Voluntariado sociosanitario
- Voluntariado de ocio y tiempo libre
- Voluntariado comunitario
- Voluntariado de protección civil

Por lo tanto, hay unos ejes claros que conforman el concepto de voluntario: participación libre y sin ánimo de lucro y actividades desarrolladas a través de una organización. La labor del voluntariado es amplia y no excluye a nadie, incluso aquellas personas menores de edad pueden participar contando la autorización de sus representantes legales.

Las personas voluntarias, y las propias organizaciones, gracias a estas normativas, tienen unos derechos y deberes primordiales que amparan su labor. Entre los derechos más destacados encontramos la necesidad de que el voluntariado cuente con un seguro de responsabilidad civil que cubra los riesgos de accidente y enfermedad que puedan surgir durante la realización de su actividad. Este seguro será proporcionado por la entidad a la que se acoja. Asimismo, las entidades deberán garantizar los principios recogidos en las leyes en materia de voluntariado, así como con la protección de datos.

Por otro lado, la ley estatal amplía las consideraciones legales destacando el concepto de persona destinataria de la acción voluntaria, quienes también tienen derechos y deberes que asumir y cumplir:

*Artículo 15. De las personas destinatarias de la acción voluntaria.*

*1. A los efectos de la presente Ley, tendrán la consideración de personas destinatarias de la acción voluntaria las personas físicas y los grupos o comunidades en que se integren, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, para los que el desarrollo de una actividad de voluntariado represente una mejora en su calidad de vida, ya sea a través del reconocimiento o defensa de sus derechos, la satisfacción de sus necesidades, el acceso a la cultura, la mejora de su entorno o su promoción e inclusión social.*

*2. En la determinación de las personas destinatarias de la acción voluntaria, no podrá discriminarse por razón de nacionalidad, origen racial o étnico, religión, convicciones ideológicas o sindicales,*

*enfermedad, discapacidad, edad, sexo, identidad sexual, orientación sexual, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.*

### **3.2 EL PAPEL DE LAS ADMINISTRACIONES EN MATERIA DE VOLUNTARIADO**

Una estrategia municipal puede servir como un marco para integrar esfuerzos, evitar duplicidades y optimizar recursos, alineando las actividades voluntarias con las prioridades y objetivos del municipio. Para ello, es primordial contar con el acompañamiento de las administraciones públicas de distinto nivel (municipal, insular, regional), ya que son quienes cuentan con los recursos y la proyección necesaria para llegar a toda la ciudadanía.

La Ley canaria contempla las funciones que deben desarrollar para cumplir con este cometido que es puramente colaborativo y de apoyo a las diferentes entidades y organizaciones de voluntariado:

*Artículo 14. Desarrollo de funciones.*

- a) Impulsar campañas de sensibilización, información y fomento del voluntariado, utilizando entre otras posibles vías las difusiones a través de los medios de comunicación social.*
- b) Informar sobre los recursos existentes en la comunidad relacionados con la acción voluntaria.*
- c) Promover investigaciones y estudios sobre voluntariado.*
- d) Colaborar con las entidades de voluntariado y cualquier entidad privada en la organización de cursos de formación y perfeccionamiento, tanto de carácter genérico como específico, para las personas voluntarias.*
- e) Promover intercambios formativos y culturales con voluntarios y entidades de voluntariado de otras nacionalidades españolas y extranjeras.*
- f) Potenciar el reconocimiento público de la labor desarrollada por las entidades de voluntariado.*
- g) Asegurar que en los programas educativos definidos bajo la competencia del departamento correspondiente, se potencie la formación en los valores inherentes al compromiso de solidaridad y cooperación de toda actuación voluntaria.*
- h) Participar en la financiación de proyectos de iniciativa social en régimen de voluntariado en las distintas áreas de interés social contempladas en el artículo 6 de esta Ley.*
- i) Prestar asesoramiento jurídico y administrativo a las entidades de voluntariado.*
- j) Cualquier otra acorde con su naturaleza.*

Las administraciones públicas tienen la capacidad y la responsabilidad de establecer un marco legal claro y favorable que regule las actividades de voluntariado. Esto incluye la creación de leyes y regulaciones que protejan los derechos de las personas voluntarias, aseguren su seguridad y bienestar, y definan las responsabilidades y límites de su actuación, tal y como ya queda reflejado en la normativa vigente. Al hacerlo, proporciona una estructura sólida que permite a las organizaciones de voluntariado operar de manera efectiva y transparente.

Aunque muchas organizaciones de voluntariado dependen en gran medida de donaciones y otros tipos de apoyo privado, el respaldo financiero y de recursos de las administraciones públicas es fundamental. Este apoyo puede tomar la forma de subvenciones, exenciones fiscales, acceso a instalaciones públicas y otros recursos que ayudan a estas organizaciones a ampliar y mejorar sus servicios.

Las administraciones públicas también desempeñan un papel vital en la promoción del voluntariado a través de campañas de sensibilización y educación. Al informar a los ciudadanos sobre las oportunidades de voluntariado y los beneficios de participar en ellas, las administraciones no solo ayudan a aumentar el número de voluntarios, sino que también fomentan una cultura de servicio y responsabilidad social en la comunidad. Además, pueden actuar como mediadoras y coordinadoras entre diferentes organizaciones y otros sectores, como el empresarial y el académico. Al facilitar estas colaboraciones, las administraciones ayudan a alinear los esfuerzos de voluntariado con las necesidades locales y regionales, maximizando así el impacto de estas actividades en la sociedad. Asimismo, pueden proporcionar programas de capacitación y desarrollo de habilidades, para mejorar la calidad y la eficacia del voluntariado ofreciendo formación en áreas clave como la gestión de proyectos, primeros auxilios o habilidades interpersonales.

En ese papel que juegan las administraciones públicas existen organismos cuya función principal es la de informar y prestar asesoramiento a la ciudadanía interesada en ser voluntaria o a las propias entidades. Algunas figuras existentes en Canarias son las siguientes y están reguladas de manera específica en el DECRETO 13/2002, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias, y se modifica el Decreto 329/1995, de 24 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales.

## **Oficina de Información y Asesoramiento del Voluntariado de Canarias**

Esta oficina ofrece información y asesoramiento sobre voluntariado a toda la población, a personas voluntarias, organizaciones de voluntariado y otras organizaciones interesadas. Entre sus funciones destacan:

- Animar en la participación de acciones de voluntariado.
- Dar formación y apoyo a las organizaciones y personal voluntario.
- Facilitar la comunicación y la coordinación entre las instituciones, organizaciones y personas.
- Poner en marcha grupos de participación como la Comisión Intersectorial de Voluntariado e informarla sobre temas de interés para la creación de actividades en materia de voluntariado.

*Artículo 11.- Naturaleza y fines.*

*Se crea la Oficina de Información y Asesoramiento del Voluntariado, para prestar servicios de orientación y apoyo a personas voluntarias, entidades de voluntariado, instituciones, organizaciones y población en general, sobre programas, proyectos y actividades de voluntariado que se realizan o promueven en la Comunidad Autónoma de Canarias.*

## **Comisión Intersectorial de Voluntariado**

La Comisión Intersectorial de Voluntariado es un medio de participación formado por un grupo de personas que pertenecen a las organizaciones, instituciones y asociaciones de voluntariado. Sirve para apoyar y coordinar acciones de voluntariado en Canarias. Entre sus funciones encontramos:

- Promover el reconocimiento de las acciones de voluntariado.
- Coordinar la relación entre organizaciones y administraciones públicas.
- Facilitar la formación a través de las organizaciones.
- Elaborar sus propias normas.

*Artículo 2.- Naturaleza.*

*La Comisión Intersectorial de Voluntariado, creada por Ley de Voluntariado de Canarias, se constituye como órgano de participación de distintas organizaciones, instituciones y asociaciones, públicas y privadas, para la promoción, apoyo, consolidación, supervisión y coordinación de las acciones de voluntariado que se desarrollen o promuevan en el territorio de la Comunidad Autónoma de Canarias.*

También existen otras figuras como los consejos de voluntariado que se pueden implantar en los propios ayuntamientos o municipios como una vía más directa y cercana entre ciudadanía y administración pública en la que puedan disponer de toda la información que requieran.

## 4. PRINCIPIOS GENERALES

Desarrollar una estrategia de voluntariado efectiva requiere una serie de principios generales que aseguren la sostenibilidad de las iniciativas, el impacto y la satisfacción tanto de las personas participantes como de las organizaciones involucradas. A continuación, se presentan los principios generales que rigen la presente Estrategia:

### 1. CLARIDAD DE PROPÓSITO Y OBJETIVOS

La estrategia debe articular claramente la misión y los objetivos que se pretenden alcanzar. Para ello se deben establecer metas específicas, medibles, alcanzables, relevantes y limitadas en el tiempo (SMART<sup>1</sup>) que el programa de voluntariado se propone alcanzar.

### 2. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN EFECTIVA

Promover la información y los procesos para un entorno inclusivo que atraiga a personas interesadas en dedicar su tiempo altruistamente de diversas edades, géneros, etnias y habilidades, asegurando una representación amplia y equitativa facilitando un proceso de selección eficaz y justo.

### 3. FORMACIÓN Y DESARROLLO

Facilitar el desarrollo conjunto de programas de sensibilización y formación para preparar a las personas voluntarias para el desarrollo del rol a desempeñar.

### 4. GESTIÓN Y COORDINACIÓN

Fomentar sistemas de gestión de voluntariado de las que se beneficien las distintas entidades y que permita la planificación, coordinación, seguimiento y evaluación de las actividades voluntarias.

### 5. RECONOCIMIENTO Y MOTIVACIÓN

Establecer mecanismos para reconocer y celebrar los logros y contribuciones de los distintos agentes relacionados con el voluntariado, como premios, certificados y eventos de agradecimiento.

---

<sup>1</sup> SMART es una metodología para definir objetivos. Se trata de un acrónimo del inglés a través del cual se explican las características básicas de los objetivos SMART. Éstos deben ser Específicos (Specific), medible (Medible), alcanzables (Achievable), realistas (Realistic) y de duración limitada (Time-bound).

## **6. EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN**

Realizar evaluaciones periódicas del desempeño y el impacto de las acciones de y valorando su nivel de satisfacción, para ellos se podrá utilizar herramientas como encuestas, entrevistas y reuniones de feedback.

## **7. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD**

Establecer un código de conducta claro, ético y responsable que guíe el trato, comportamiento y expectativas de /para las personas que quieran participar en programas de voluntariado, respetando los derechos y la dignidad de todas las personas involucradas.

## **8. INTEGRACIÓN Y COLABORACIÓN**

Asegurar que el programa de voluntariado sea accesible para las entidades que lo quieran utilizar, esto se realizará mediante el fomento de alianzas y colaboraciones entre las organizaciones, instituciones que actúan a nivel local para ampliar el alcance y el impacto del voluntariado.

## **9. SOSTENIBILIDAD**

Facilitar el acceso a recursos financieros públicos y privados, materiales y humanos necesarios para sostener y desarrollar el programa de voluntariado a largo plazo.

## **10. IMPACTO Y RESULTADOS**

Establecer indicadores claros para medir el impacto y los resultados de las actividades voluntarias desarrolladas en el ámbito municipal. Los resultados se deberán comunicar regularmente los resultados y el impacto de los programas de voluntariado a todas las partes interesadas

Estos principios generales pretenden servir como una guía integral para el diseño, implementación y gestión de una Estrategia de Voluntariado efectiva y sostenible, que no solo beneficie a la comunidad, sino que también proporcione una experiencia enriquecedora y gratificante para las personas voluntarias.

## 5. AGENTES ESTRATÉGICOS

Los agentes estratégicos son entidades clave que juegan un papel crucial en el diseño, implementación, coordinación y éxito de una Estrategia Municipal de voluntariado. A continuación, se describen los principales agentes estratégicos y sus funciones:

### A. Gobierno municipal:

Responsable de diseñar y fomentar la estrategia de voluntariado a nivel local.

Funciones:

- Formular políticas y planes de acción.
- Asignar recursos y presupuestos.
- Acompañar y asesorar a las entidades de voluntariado.
- Facilitar la colaboración entre los diferentes actores.
- Evaluar el impacto de la estrategia y las actividades de voluntariado.

### B. Organizaciones No Gubernamentales (ONGs):

Entidades sin fines de lucro que trabajan en diversas áreas sociales y comunitarias.

Funciones:

- Proveer oportunidades de voluntariado.
- Coordinar y gestionar las actividades de las personas voluntarias.
- Ofrecer formación y apoyo a las personas voluntarias.
- Colaborar con el gobierno municipal y otras entidades.

### C. Centros educativos:

Centros educativos del municipio que pueden fomentar el voluntariado entre sus estudiantes.

Funciones:

- Integrar programas de voluntariado en sus currículos.

- Promover proyectos de servicio comunitario.
- Facilitar la participación de estudiantes en actividades voluntarias.

#### **D. Empresas privadas:**

Compañías que pueden contribuir a la estrategia de voluntariado a través de sus programas de responsabilidad social corporativa (RSC).

Funciones:

- Proveer recursos financieros y logísticos.
- Fomentar el voluntariado corporativo entre sus empleados.
- Colaborar en proyectos comunitarios junto con ONGs y el gobierno municipal.

#### **E. Ciudadanía y personas voluntarias:**

Personas que ofrecen su tiempo y habilidades para contribuir al bienestar de la comunidad.

Funciones:

- Participar activamente en programas de voluntariado.
- Identificar necesidades comunitarias y proponer iniciativas.
- Actuar como embajadores del voluntariado, promoviendo su importancia en la sociedad.

#### **F. Medios de comunicación y redes sociales:**

Canales de comunicación que pueden difundir información y sensibilizar sobre el voluntariado.

Funciones:

- Promover campañas de concienciación y visibilizar las actividades voluntarias.
- Informar sobre oportunidades y eventos de voluntariado.
- Destacar historias de éxito y el impacto positivo del voluntariado en la comunidad.

#### **G. Instituciones religiosas y culturales:**

Entidades que pueden y suelen movilizar a sus miembros para participar en actividades voluntarias.

Funciones:

- Organizar y apoyar iniciativas de voluntariado.
- Proveer espacios y recursos para actividades comunitarias.
- Promover valores de solidaridad y compromiso social.

#### **H. Fundaciones y asociaciones:**

Organizaciones que pueden financiar y apoyar programas de voluntariado.

Funciones:

- Ofrecer subvenciones y recursos para iniciativas voluntarias.
- Colaborar en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios.
- Evaluar y medir el impacto de los programas de voluntariado.

#### **I. Instituciones de salud:**

Hospitales (aunque no existen centros públicos en el municipio, sí se localizan en las cercanías), clínicas y centros de salud que pueden beneficiarse del apoyo del voluntariado.

Funciones:

- Coordinar programas de voluntariado para apoyar a pacientes y familias.
- Proveer formación específica para voluntarios en el ámbito de la salud.
- Colaborar con otras organizaciones en iniciativas de salud comunitaria.

Cada uno de estos agentes estratégicos aporta recursos, conocimiento y experiencia esenciales para el éxito de una estrategia municipal de voluntariado, trabajando juntos para fortalecer el impacto positivo en la comunidad.

# DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO



Excmo. Ayuntamiento  
de la Ciudad de Tacoronte

## 6. DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA

### 6.1 OBJETIVOS QUE SE PERSIGUE

#### a. Fomentar la Participación Ciudadana:

- Promover la implicación activa de los ciudadanos en la vida comunitaria.
- Facilitar plataformas y oportunidades para que los ciudadanos puedan contribuir con su tiempo y habilidades.

#### b. Desarrollo Comunitario:

- Fortalecer el tejido social a través del trabajo conjunto de voluntarios y organizaciones locales.
- Impulsar iniciativas que mejoren la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.

#### c. Apoyo a Sectores Vulnerables:

- Canalizar esfuerzos voluntarios hacia la asistencia de personas en situación de vulnerabilidad, como mayores, personas con discapacidad, y colectivos en riesgo de exclusión social.
- Desarrollar programas específicos que respondan a las necesidades de estos sectores.

#### d. Fortalecimiento de las Organizaciones de Voluntariado:

- Proporcionar formación, recursos y apoyo a las organizaciones locales que coordinan voluntarios.
- Fomentar la creación de redes y alianzas entre diferentes entidades para maximizar el impacto de las acciones voluntarias.

#### e. Promoción de la Cultura del Voluntariado:

- Sensibilizar a la población sobre la importancia y los beneficios del voluntariado.
- Organizar campañas de comunicación y eventos que visibilicen el trabajo de las personas voluntarias y las oportunidades disponibles.

#### f. Capacitación y Formación de Voluntarios:

- Ofrecer programas de formación continua para desarrollar las habilidades y competencias de las personas voluntarias.

- Garantizar que las personas voluntarias estén bien preparadas para desempeñar sus roles de manera efectiva y segura.

**g. Reconocimiento y Valoración del Voluntariado:**

- Establecer sistemas de reconocimiento formal para agradecer y valorar el esfuerzo de las personas voluntarias.
- Celebrar eventos y ceremonias para destacar las contribuciones excepcionales al voluntariado.

**h. Integración y Diversidad:**

- Promover la inclusión y la participación de personas de diferentes edades, géneros, orígenes étnicos y niveles socioeconómicos.
- Fomentar un ambiente inclusivo donde todas las personas voluntarias se sientan bienvenidos y valorados.

**i. Sostenibilidad y Continuidad:**

- Asegurar la sostenibilidad a largo plazo de los programas de voluntariado mediante una planificación estratégica y la búsqueda de financiamiento.
- Evaluar y ajustar regularmente las iniciativas de voluntariado para mantener su relevancia y efectividad.

**j. Evaluación y Mejora Continua:**

- Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las actividades de voluntariado.
- Utilizar los resultados de las evaluaciones para mejorar continuamente los programas y estrategias de voluntariado.

## **6.2 DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA**

A continuación, se desarrollan las 23 acciones que conforman la Estrategia Municipal de Voluntariado de Tacoronte.

Todas las medidas contenidas en esta estrategia responden a la situación diagnosticada del municipio, como de las entidades de voluntariado que en él desarrollan su labor, que han permitido detectar las necesidades patentes a abordar.

Cada medida propuesta, a continuación, responde a un objetivo específico, dentro de un objetivo general relacionado con el área de actuación correspondiente, y podrá derivar en una o varias acciones, a desarrollar por personas o departamentos responsables bien identificados.

Para facilitar la ejecución de las medidas, se ha realizado una desagregación de las acciones que comprenden, de modo que sean concretas, ajustadas a la realidad, abordables en su ejecución y evaluables. Cada una de las acciones planteadas contiene una descripción, una propuesta de temporalidad en la que debe ejecutarse y unos indicadores que servirán para su posterior seguimiento y evaluación.

En cualquier caso, las acciones planteadas en este documento podrán ser modificadas, total o parcialmente por decisión del Consejo Municipal de Voluntariado, de acuerdo con las evaluaciones que se vayan realizando, los recursos disponibles y el desarrollo de la propia estrategia.

**Eje 1: Gestión y Sostenibilidad.**

**Eje 1: Sensibilización y Educación.**

**Eje 3: Coordinación y evaluación.**

**Eje 4: Nuevas tendencias del voluntariado.**

<b>EJE</b>	<b>1</b>	<b>GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD.</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	POTENCIAR LA CULTURA DE COOPERACIÓN, LAS SINERGIAS Y LA SOSTENIBILIDAD	
<b>MEDIDA</b>	1.1.	CREACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ESTRUCTURAS DE COORDINACIÓN
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	ESTABLECER LAS ESTRUCTURAS DE TRABAJO Y COORDINACIÓN.	

<b>ACCIONES</b>		<b>DESCRIPCIÓN</b>
1.1.1.	<b>CREACIÓN DEL FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</b>	<p>El Foro Municipal de Voluntariado de Tacoronte es un espacio participativo de las entidades de voluntariado implantadas en el municipio, el Ayuntamiento, el Cabildo de Tenerife y el Gobierno de Canarias y tiene como objetivo principal coordinar, fomentar y fortalecer las actividades de voluntariado en el municipio.</p> <p>Este Foro actúa como un órgano consultivo y de coordinación municipal entre las diferentes organizaciones de voluntariado, las Administraciones Públicas y la ciudadanía.</p> <p>Entre sus funciones se encontrará el establecimiento de la temporalidad de las acciones a desarrollar de la presente estrategia y su evaluación.</p> <p>Deberá contar con un reglamento interno de funcionamiento, una Secretaría rotatoria que coordine las reuniones y pueda atender a las solicitudes de información, acompañamiento y apoyo a las propias entidades de voluntariado para cualquier gestión.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE (INICIATIVA Y APOYO), ENTIDADES DE VOLUNTARIADO, OTRAS ADMINISTRACIONES.</p>
1.1.2.	<b>ELABORACIÓN DE UN REGISTRO DE ACCESO PÚBLICO DE LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO MUNICIPALES</b>	<p>Desarrollo y mantenimiento de un registro público específico de las entidades de voluntariado presentes en el municipio que sirva como vía de contacto administración – entidad / entidad -administración / ciudadanía – entidad.</p> <p>El registro deberá ser público y accesible, tanto para su consulta como para la actualización de la información. Para evitar la obsolescencia de la información, el registro de la entidad será temporal y deberá renovarse con una periodicidad anual.</p> <p>Este registro puede ser difundido además a través de la edición una guía consulta y orientación.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE</p>

<b>EJE</b>	<b>1</b>	<b>GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD.</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	POTENCIAR LA CULTURA DE COOPERACIÓN, LAS SINERGIAS Y LA SOSTENIBILIDAD	
<b>MEDIDA</b>	1.2.	COMUNICACIÓN DIRECTA Y TRABAJO COLABORATIVO
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	MEJORAR EL CONOCIMIENTO Y EL TRABAJO COMPARTIDO.	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
1.2.1.	<b>DIFUSIÓN DE LA ESTRATEGIA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO A NIVEL INTERNO Y EXTERNO</b>	<p>Dar a conocer el trabajo realizado, así como el contenido de la propia estrategia tanto para el personal del ayuntamiento, tejido asociativo como para la ciudadanía.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE</p>
1.2.2.	<b>MEJORA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS AGENTES SOCIALES Y LA ADMINISTRACIÓN LOCAL</b>	<p>Garantizar una comunicación fluida y eficiente entre el tejido asociativo y la administración local para detectar necesidades y trabajar en las demandas de la ciudadanía, entidades y voluntariado a través del Foro Municipal de Voluntariado.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
1.2.2.	<b>ESTABLECER REUNIONES PERIÓDICAS DE TRABAJO CON Y ENTRE LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO.</b>	<p>Desarrollo de una línea de trabajo con las entidades de voluntariado del municipio, para establecer sinergias, detectar necesidades, captar recursos, etc.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
1.2.3.	<b>COLABORACIONES ENTRE AYUNTAMIENTO Y ENTIDADES DE VOLUNTARIADO</b>	<p>Fomentar la colaboración entre el gobierno local y las entidades a través de esas reuniones mensuales para trabajar conjuntamente en proyectos que desarrolle uno u otro. (Ej.: Ayuntamiento necesita voluntariado / entidad necesita difusión y/ o recursos).</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
1.2.4.	<b>ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA COLABORACIONES ENTRE AYUNTAMIENTO Y ENTIDADES DE VOLUNTARIADO</b>	<p>Establecer acuerdos y marcos de actuación que permitan colaboraciones efectivas, con seguridad legal entre administración y entidades para poder trabajar conjuntamente en diferentes.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
1.2.5.	<b>GENERACIÓN DE ESPACIO VIRTUAL (PLATAFORMA DIGITAL DE VOLUNTARIADO) PARA LA INFORMACIÓN, COLABORACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA LA CIUDADANÍA</b>	<p>Crear un espacio web independiente que acoja las novedades del sector, la información de las entidades municipales de voluntariado, la documentación oficial, los procedimientos administrativos, recursos supramunicipales y el espacio de la persona voluntaria.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE</p>

<b>EJE</b>	<b>1</b>	<b>GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD.</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	POTENCIAR LA CULTURA DE COOPERACIÓN, LAS SINERGIAS Y LA SOSTENIBILIDAD	
<b>MEDIDA</b>	1.3.	APOYO A LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	FACILITAR LA SOSTENIBILIDAD DE LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO Y SUS ACCIONES	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
1.3.1.	<b>ACOMPAÑAMIENTO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<p>Ayudar en la gestión administrativa correspondiente a las entidades de voluntariado (ej.: su acreditación, solicitud de subvenciones) ante el desconocimiento generados en determinados procesos administrativos.</p> <p>Informarse sobre las ayudas/subvenciones a las que pueden optar tanto las entidades como el propio Ayuntamiento y poner a disposición la información correspondiente</p> <p>Para facilitar la colaboración de las entidades públicas el Foro Municipal de Voluntariado actuará como impulsor y mediador.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE, CABILDO DE TENERIFE, GOBIERNO DE CANARIAS</p>
1.3.2.	<b>DOTACIÓN DE RECURSOS DISPONIBLES E INFORMACIÓN</b>	<p>Informar a las entidades de voluntariado de los recursos que pone a disposición las administraciones públicas y las entidades privadas para el desarrollo de la actividad social (locales, herramientas, partidas económicas, etc.) y cómo acceder a ellos.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE, CABILDO DE TENERIFE, GOBIERNO DE CANARIAS</p>
1.3.3.	<b>DIFUSIÓN DE INTERÉS EN VOLUNTARIADO DE INFORMACIÓN DE MATERIA DE</b>	<p>Facilitar información en materia de voluntariado de interés que proceda de administraciones supramunicipales o de la propia institución tales como charlas, programas, actividades, etc.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
1.3.4.	<b>DIFUSIÓN DE VOLUNTARIADO DE PROYECTOS DE</b>	<p>Replicar información sobre proyectos, actividades de voluntariado que realicen las propias entidades para una mayor repercusión y facilitar la llegada de personas interesadas en colaborar.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>

<b>EJE</b>	<b>2</b>	<b>SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	FOMENTAR Y SENSIBILIZAR SOBRE EL VOLUNTARIADO, DOTANDO DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS.	
<b>MEDIDA</b>	2.1.	FORMACIÓN
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	APORTAR LAS HERRAMIENTAS ESENCIALES QUE EL VOLUNTARIADO Y LAS ENTIDADES DEBEN CONOCER, BIEN DESDE EL AYUNTAMIENTO O EN COLABORACIÓN CON ALGUNA ENTIDAD	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
2.1.1.	<b>FORMACIÓN A RESPONSABLES DE ENTIDADES INTERESADAS EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN COMO ENTIDAD DE VOLUNTARIADO</b>	<p>Dar a conocer los diferentes registros que existen en Canarias, qué brinda cada, en qué se diferencian y cómo hacerlo.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
2.1.2.	<b>FORMACIÓN BÁSICA EN MATERIA DE VOLUNTARIADO</b>	<p>Qué es, cómo ser voluntariado, marco legal, ámbitos de actuación, formas de colaborar, cómo participar de forma puntual, etc.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
2.1.3	<b>FORMACIÓN AVANZADA DE PERFIL COORDINADOR / DIRECCIÓN DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO</b>	<p>Enfocado a personas encargadas de la dirección y coordinación de la asociación.</p> <p>IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO</p>
2.1.4.	<b>FORMACIÓN EN HABILIDADES BÁSICAS DE JUSTIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MANEJO DE PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS</b>	<p>Brindar conocimientos básicos para el manejo de herramientas digitales esenciales para procesos administrativos y difusión por redes sociales.</p> <p>IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE</p>

<b>ÁREA</b>	<b>2</b>	<b>SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	FOMENTAR Y SENSIBILIZAR SOBRE EL VOLUNTARIADO, DOTANDO DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS.	
<b>MEDIDA</b>	2.2.	SENSIBILIZACIÓN
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	Facilitar el interés como palanca de cambio para la mejora interna de las entidades y la apuesta por el cambio social a través del voluntariado en la ciudadanía.	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
2.2.1.	<b>SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA.</b>	Realización de acciones de sensibilización a la población para fomentar el voluntariado y los valores asociados al mismo, con el fin de avanzar en los objetivos comunitarios.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO
2.2.2.	<b>DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LA WEB PARA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL VOLUNTARIADO.</b>	En el espacio web divulgar iniciativas y resultados fruto de la acción voluntaria, dándolos a conocer entre los distintos agentes sociales.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO
2.2.3.	<b>JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE VOLUNTARIADO CON LA PARTICIPACIÓN TANTO DE ORGANIZACIONES COMO DE PERSONAS REFERENTES QUE HAN DESARROLLADO ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO.</b>	Conocer de primera mano ejemplos positivos del mundo del voluntariado que puedan servir de modelo a los distintos agentes municipales.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO

<b>EJE</b>	<b>3</b>	<b>FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	IMPLICAR A LA CIUDADANÍA EN EL APOYO AL VOLUNTARIADO	
<b>MEDIDA</b>	3.1.	FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	HACER PARTÍCIPE A LA CIUDADANÍA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALICEN,	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
3.1.1.	<b>PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Fomento de la participación en el desarrollo de ferias, mercadillos, actividades formativas, etc. organizadas por las entidades de voluntariado y/ o en el que hay personas voluntarias del municipio.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO
3.1.2.	<b>PROMOCIÓN DE PUNTOS DE ENCUENTRO</b>	Desarrollo de ferias, seminarios, jornadas de puertas abiertas en colaboración con las entidades de voluntariado para que la ciudadanía reciba constantemente información sobre su labor y los proyectos que tengan en marcha.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO

<b>EJE</b>	<b>3</b>	<b>FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	IMPLICAR A LA CIUDADANÍA EN EL APOYO AL VOLUNTARIADO	
<b>MEDIDA</b>	3.2.	CAPTACIÓN DEL VOLUNTARIADO POTENCIAL
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	CAPTACIÓN DE NUEVAS PERSONAS VOLUNTARIAS	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
3.2.1.	<b>INFORMACIÓN PARA LA CAPTACIÓN DE VOLUNTARIADO</b>	Desarrollar estrategias de comunicación periódicas para recordar las posibilidades ofertadas en el municipio y cómo colaborar con ellas.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO
3.2.2.	<b>CAMPAÑAS DE CAPTACIÓN DE VOLUNTARIADO</b>	Desarrollo de actividades concretas de formación certificada ligadas a la participación en alguna entidad.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO
3.2.3.	<b>IMPLICACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA</b>	Realizar proyectos en colaboración con los centros educativos para inculcar en edades tempranas el sentido de la solidaridad y la importancia del voluntariado.  IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO

<b>EJE</b>	<b>4</b>	<b>NUEVAS TENDENCIAS DEL VOLUNTARIADO</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	PROMOVER Y ADAPTAR EL VOLUNTARIADO A LAS NUEVAS TENDENCIAS SOCIALES Y TECNOLÓGICAS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y EL IMPACTO EN LA COMUNIDAD.	
<b>MEDIDA</b>	4.1.	VOLUNTARIADO DIGITAL Y VIRTUAL.
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	FOMENTAR EL VOLUNTARIADO DIGITAL Y VIRTUAL.	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
4.1.1.	<b>DESARROLLO DE HERRAMIENTAS DE CONEXIÓN (PLATAFORMA DIGITAL DE VOLUNTARIADO).</b>	Desarrollar y promover el uso de herramientas en una plataforma en línea que conecte a voluntarios con oportunidades de voluntariado virtual en organizaciones sin fines de lucro. La plataforma debe incluir perfiles de voluntarios, descripciones de tareas, y herramientas de comunicación y seguimiento de proyectos (relacionada acción 1.2.5). IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE
4.1.2.	<b>CAPACITACIÓN EN HABILIDADES DIGITALES PARA VOLUNTARIOS</b>	Ofrecer programas de formación en habilidades digitales para voluntarios, abarcando desde el uso básico de herramientas en línea hasta competencias avanzadas en redes sociales y marketing digital. IMPULSA: FORO MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO

<b>EJE</b>	<b>4</b>	<b>NUEVAS TENDENCIAS DEL VOLUNTARIADO</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	PROMOVER Y ADAPTAR EL VOLUNTARIADO A LAS NUEVAS TENDENCIAS SOCIALES Y TECNOLÓGICAS PARA AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y EL IMPACTO EN LA COMUNIDAD.	
<b>MEDIDA</b>	4.2.	EXPERIENCIA Y MENTORIA
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	INCORPORAR ENFOQUES INNOVADORES Y SOSTENIBLES EN LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO	

ACCIONES		DESCRIPCIÓN
4.2.1.	<b>PROGRAMA DE MENTORÍA Y CAPACITACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS</b>	Desarrollar un programa de voluntariado que utilice las habilidades profesionales de las personas voluntarias para mentoría y capacitación de individuos o grupos en la comunidad. Esto puede incluir talleres de emprendimiento, clases de habilidades laborales, y mentoría a jóvenes. IMPULSA: AYUNTAMIENTO DE TACORONTE

## 7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y evaluación de la Estrategia Municipal de Voluntariado en Tacoronte son esenciales para asegurar la eficacia, eficiencia y sostenibilidad de las actividades voluntarias en el municipio. Este apartado describe los mecanismos y procesos necesarios para monitorizar y evaluar el progreso de la estrategia, identificar áreas de mejora y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Al establecer indicadores claros, metodologías efectivas y mecanismos de retroalimentación, se puede maximizar el impacto positivo del voluntariado en la comunidad y asegurar una gestión eficiente y transparente.

### Objetivos del seguimiento y evaluación

1. Medir el impacto: Evaluar el impacto de las actividades de voluntariado en la comunidad y en los beneficiarios.
2. Mejorar la gestión: Identificar áreas de mejora en la gestión de los programas de voluntariado.
3. Rendir cuentas: Proporcionar información transparente y precisa a todas las partes interesadas.
4. Facilitar la toma de decisiones: Proveer datos y análisis que apoyen la toma de decisiones estratégicas.

### Indicadores de evaluación

Para llevar a cabo un seguimiento efectivo, se establecerán indicadores específicos que permitirán medir el progreso y el impacto de la estrategia. Estos indicadores pueden dividirse en varias categorías:

#### *Indicadores de participación*

- Número de voluntarios registrados.
- Número de horas de voluntariado realizadas.
- Diversidad de voluntarios (edad, género, origen).

#### *Indicadores de actividad*

- Número de actividades y proyectos de voluntariado ejecutados.

- Tipo de actividades realizadas (sociales, ambientales, culturales, etc.).

### ***Indicadores de impacto***

- Beneficiarios directos e indirectos de las actividades de voluntariado.
- Cambio en la calidad de vida de los beneficiarios.
- Nivel de satisfacción de los beneficiarios con las actividades de voluntariado.

### ***Indicadores de gestión***

- Nivel de formación y capacitación de las personas voluntarias.
- Satisfacción de las personas voluntarias con la gestión del programa.
- Recursos destinados a los programas de voluntariado (financieros, materiales, humanos).

## **Metodología de Seguimiento**

### ***Recolección de Datos***

- Encuestas y Cuestionarios: Aplicación de encuestas periódicas a voluntarios, beneficiarios y coordinadores de proyectos para obtener feedback cualitativo y cuantitativo.
- Registro de Actividades: Mantenimiento de un registro detallado de todas las actividades de voluntariado, incluyendo fechas, participantes y resultados.

### ***Análisis de datos***

- Análisis Cuantitativo: Uso de herramientas estadísticas para analizar los datos recopilados y medir el cumplimiento de los indicadores.
- Análisis Cualitativo: Revisión de testimonios, entrevistas y estudios de caso para entender mejor el impacto de las actividades de voluntariado.

### ***Informes periódicos***

- Informes Trimestrales: Elaboración de informes trimestrales que resuman el progreso de la estrategia, los logros alcanzados y las áreas que requieren atención.

- Informe Anual: Publicación de un informe anual que evalúe en profundidad los resultados del año, incluyendo una comparación con años anteriores y recomendaciones para el futuro.

## **Evaluación**

### ***Evaluaciones internas***

Realización de evaluaciones internas periódicas por parte del equipo de gestión del voluntariado para revisar el progreso y ajustar las estrategias según sea necesario.

### ***Evaluaciones externas***

Contratación de evaluadores externos independientes que realicen auditorías y evaluaciones objetivas del programa de voluntariado, asegurando una revisión imparcial y exhaustiva.

## **Retroalimentación y Mejora Continua**

### ***Sesiones de feedback***

Organización de reuniones regulares con voluntarios y beneficiarios para discutir los resultados de las evaluaciones y recoger sugerencias para mejoras.

### ***Planes de acción***

Desarrollo de planes de acción basados en los resultados de las evaluaciones para abordar las áreas de mejora identificadas.

### ***Capacitación continua***

Implementación de programas de formación continua para voluntarios y coordinadores, basados en las necesidades identificadas durante el seguimiento y la evaluación.

### ***Ajustes en la estrategia***

Revisión y ajuste de la estrategia de voluntariado según los resultados de las evaluaciones, asegurando que las acciones futuras estén alineadas con los objetivos y necesidades de la comunidad.

---

# ANEXOS

---



Excmo. Ayuntamiento  
de la Ciudad de Tacoronte

---

# DIAGNÓSTICO

---



Excmo. Ayuntamiento  
de la Ciudad de Tacoronte

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión eficaz y el fomento de la participación ciudadana son pilares fundamentales para el avance democrático y la cohesión social de cualquier municipio. En este contexto, la importancia de conocer la realidad asociativa, sus expectativas y la existencia y condiciones del voluntariado permitirán el desarrollo de la estrategia municipal de voluntariado, fin último de estos trabajos.

Para poder abordar dicha tarea, es preciso abordar el desarrollo de un diagnóstico que permita el registro detallado y actualizado de todas las asociaciones y entidades de voluntariado y participación ciudadana presentes en Tacoronte, facilitando que se convierta en una herramienta clave para administraciones públicas, organizaciones y la ciudadanía en general. Este diagnóstico debe además conocer las opiniones, dificultades, expectativas y necesidades que enfrentan el voluntariado municipal.

Un conocimiento fehaciente y actualizado permite a las distintas concejalías y sus responsables políticos identificar y conectar con las organizaciones, facilitando la coordinación de esfuerzos en situaciones de emergencia, eventos culturales y campañas de sensibilización, entre otros. Además, también ayuda a dirigir los recursos financieros, humanos y materiales de manera más eficiente, evitando duplicidades y maximizando el impacto de las intervenciones.

Conocer quiénes actúan en qué municipio y qué labores desempeñan en el ámbito de voluntariado, ayuda a los responsables políticos a diseñar estrategias y políticas más informadas y centradas en las necesidades reales, mejorando el bienestar general, ya que la visibilidad de las asociaciones y entidades fomenta las sinergias entre grupos, potenciando la creación de una red de apoyo mutuo que contribuye a la resiliencia comunitaria.

Para la ciudadanía, que la información sea accesible contribuye a una mayor transparencia sobre el tejido asociativo local, sus actividades, su oferta de voluntariado y las vías existentes para la participación ciudadana. Esto fomenta la confianza en las instituciones y permite encontrar más fácilmente oportunidades que se alineen con sus intereses y habilidades incentivando su participación en la comunidad.

A nivel de asociativo supone una ventaja estratégica pues, normalmente, para el desarrollo de sus acciones pueden precisar de colaboración, recursos económicos, captación de socios/as y/o personal voluntario,

además de la mayor asistencia posible si se trata de actos públicos, y para ello se precisa de una difusión lo mayor posible.

Los datos recopilados a través de la Estrategia de Voluntariado del municipio de Tacoronte pueden ser utilizados para identificar lagunas en la oferta de servicios y en la participación ciudadana, orientando la creación o modificación de políticas públicas. Con base en la información del registro, se pueden desarrollar plataformas digitales que faciliten el intercambio de información, la colaboración y la gestión de voluntarios entre las distintas entidades. Asimismo, se puede mantener un seguimiento y evaluación continuos de la efectividad de las acciones de voluntariado y participación ciudadana, posibilitando ajustes y mejoras en tiempo real.

En conclusión, la realización de un diagnóstico de situación y opinión además de la elaboración de un registro detallado y actualizado de todas las asociaciones y entidades de voluntariado y participación ciudadana no solo es una herramienta de gestión administrativa, sino un elemento clave para el fortalecimiento de la democracia participativa, el bienestar comunitario y el desarrollo sostenible a nivel local.

## II. METODOLOGÍA

Para la puesta en marcha de la investigación sobre la situación municipal de voluntariado se ha llevado a cabo una metodología tanto cualitativa como cuantitativa, combinando de esta forma ambas técnicas de recogida de información.

### Ámbito de la investigación:

El ámbito de aplicación de esta investigación diagnóstica sobre Voluntariado y el tejido asociativo se centra en el ámbito del municipio de Tacoronte y su área de influencia comarcal

### Período de referencia:

Para su construcción, en general, se han estudiado datos del 2023. Aunque también se aborda información recabada hasta mayo de 2024.

### Instrumentos utilizados:

Para la recogida de información cuantitativa y cualitativa se han utilizado las siguientes técnicas que nos han servido para recabar información y profundizar sobre las características y realidad de la institución.



### Análisis de fuentes documentales:

Para conocer y analizar la situación sobre el voluntariado, se recogió y se examinó las fuentes disponibles, cualitativas y cuantitativas, respecto a la realidad municipal: trabajos previos, registros asociativos,

información disponible en otras administraciones públicas, análisis comparativo con otras iniciativas nacionales, etc.

Además, del análisis de los datos relativos a los ejes indicados, también se han consultado otros datos accesibles, estadísticas, leyes, normativas y convenios aplicables, páginas webs y otra información facilitada.

Una vez recogida toda la información necesaria, se realiza un análisis interpretativo, plasmando las principales conclusiones obtenidas en este informe, así como estableciendo los cimientos de lo que serán las principales líneas de acción de la estrategia municipal

### **FASE 1: DETECCIÓN**

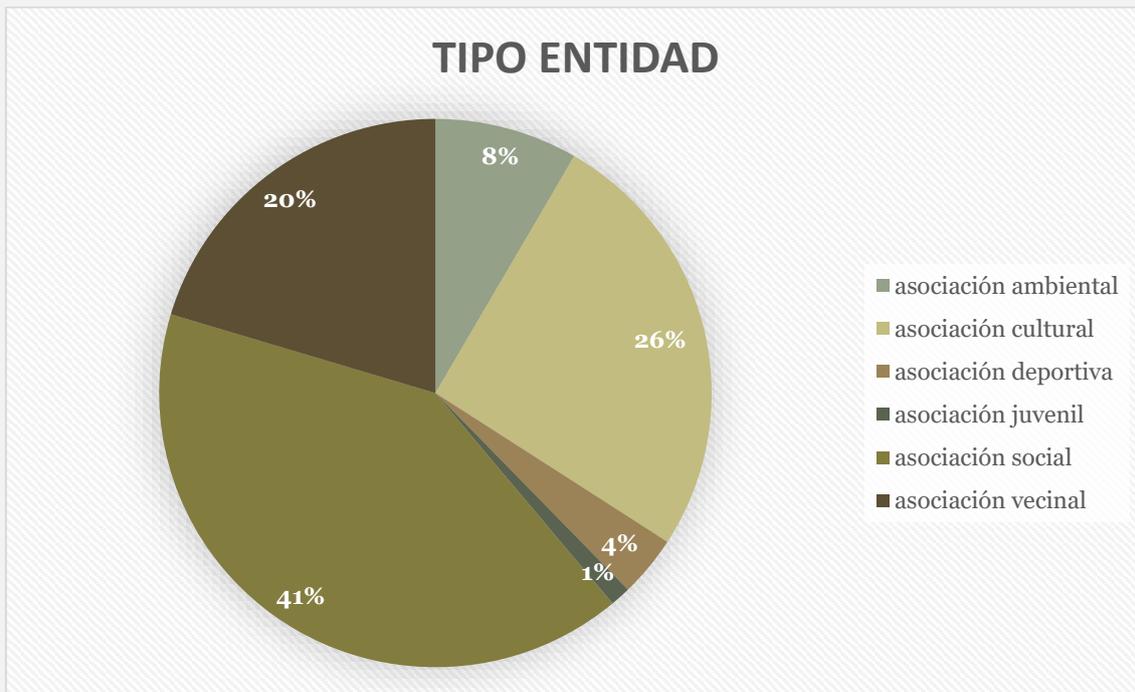
Para desarrollar la estrategia de voluntariado, el trabajo de diagnóstico y diseño de la propuesta consta de distintas fases, siendo la primera el mapeo de entidades, asociaciones, organizaciones, etc., que actúan en el municipio, con independencia de su naturaleza. De esta manera, se obtiene una visión global de todas las actividades que se ejecutan en el municipio de Tacoronte.

Para este primer paso, se procedió a consultar en diferentes bases las asociaciones con sede en Tacoronte. Se han consultado las siguientes fuentes:

- Listado de subvenciones facilitado por el área de Desarrollo Local.
- Listado de entidades facilitado por el área de Participación Ciudadana.
- Bases de datos del Cabildo de Tenerife “Tenerife Isla Solidaria”.
- Registro de entidades colaboradoras del Gobierno de Canarias.
- Consulta de Asociaciones del Gobierno de Canarias.
- Información de la página del Ayuntamiento de Tacoronte.

Con la información obtenida de las diferentes fuentes y a través de la ayuda de información de Internet y redes sociales se ha elaborado un documento Excel con todas las asociaciones y sus datos de contacto. Se ha separado la información según el documento del que se ha extraído y se ha elaborado una nueva hoja con la totalidad de las asociaciones.

En un primer conteo se detectaron 244 entidades/asociaciones<sup>2</sup> teniendo en cuenta que algunas estaban duplicadas, ya que podían aparecer en más de una fuente. Tras eliminar las entidades duplicadas, ha quedado un listado inicial de 167 entidades que se categorizan en ambiental, cultural, deportiva, juvenil, social o vecinal en una primera definición, pudiendo luego contar con una segunda o tercera categoría según su ámbito de actuación. Salvo contadas excepciones, la mayoría de las asociaciones son propias del municipio.



En esta información inicial, se detectó que la mayoría de las entidades se dedican a actividades sociales, culturales y vecinales. No obstante, esto no garantiza que todas ejecuten actividades de voluntariado o cuenten con personas voluntarias en su equipo.

<sup>2</sup> Ver Anexo Diagnóstico



En esta fase inicial, la información encontrada nos muestra que de las 167 detectadas, 45 entidades están clasificadas como entidad de voluntariado y que se extraen del listado de “Tenerife Isla Solidaria”, ya que esta base de datos se encuentra actualizada. Por otro lado, tenemos 122 asociaciones que no se clasifican como entidad de voluntariado o que se desconoce que puedan prestar este tipo de actividad, lo cual puede suponer que sí presten actividad de voluntariado, no lo hagan o no lo haciendo en la actualidad se planteen quieran hacerlo.

En total, 122 asociaciones se ha confirmado que siguen activas, 7 de ellas no y 48 no se ha podido determinar en un primer mapeo si están en funcionamiento o no. Por lo que, esta información pasará a actualizarse durante el desarrollo de la fase 2, que consistirá en concretar la información existente y corregir errores y/o vacíos de información, así como detectar las necesidades de las entidades correspondientes.



## **FASE 2: CONTACTO Y CUESTIONARIO**

Una vez se ha realizado el primer mapeo, se tienen nociones más concretas sobre la realidad del municipio en cuanto a las asociaciones activas, las entidades de voluntariado, los municipios a los que pertenecen, si son de ámbito municipal, insular o regional, etc.

La segunda acción desarrollada, se centró en contactar con las asociaciones de manera individual para completar, actualizar y/o confirmar la información que ya tenemos para estructurar un listado actualizado.

Para ello, se procede a plantear una propuesta de cuestionario que deberá llegar a las diferentes entidades, una vez confirmados sus datos de contacto, vía correo electrónico, móvil o presencial para garantizar que las personas encargadas de la dirección de la entidad registren su labor y sus necesidades para tener en consideración en el posterior desarrollo de la estrategia de voluntariado.

A continuación se indica la estructura y contenido del cuestionario.

### **CUESTIONARIO**

#### **Información General de la Asociación**

1. Nombre de la asociación:
2. Dirección completa (incluyendo ciudad y código postal):
3. Descripción, misiones y objetivos de la asociación.

4. CIF
5. Página web y redes sociales:
6. Nombre y cargo de la persona de contacto:
7. Correo electrónico y número de teléfono de contacto

#### **Ámbito de actuación (según la ley 45/2015 de voluntariado)**

8. Ámbito de actuación prioritario

Social, cooperación desarrollo, ambiental, cultural, deportivo, educativo, sociosanitario, ocio y tiempo libre, comunitario, protección civil

9. Ámbitos Secundarios (señalar tantos como se considere)

Social, cooperación desarrollo, ambiental, cultural, deportivo, educativo, sociosanitario, ocio y tiempo libre, comunitario, protección civil

#### **Estructura y Operaciones**

10. ¿Cómo se financia su asociación? (marcar todas las opciones que apliquen: donaciones, subvenciones, actividades de recaudación de fondos, etc.)

11. ¿Tienes voluntarios? Sí- No- Nos gustaría

Según la Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias se define voluntario como “A los efectos de lo dispuesto en la presente Ley, se considera voluntario a toda persona física que realice una actividad no obligatoria, de forma no lucrativa, responsable, continua, solidaria y pacífica, a través de los proyectos o programas de una entidad que ejerza el voluntariado y dentro de alguna de las áreas de interés social ...”.

#### **Programas de Voluntariado**

##### **Tiene programa de voluntariado y según respuesta (sí, no , me gustaría)**

SÍ

12. ¿Cuántos voluntarios activos participan actualmente en la asociación?
13. ¿Existen requisitos específicos para ser voluntario en su asociación? (edad, habilidades, disponibilidad, etc.)
14. Describa brevemente los principales programas o proyectos que lleva a cabo su asociación.
15. ¿Ofrecen certificados o reconocimientos a los voluntarios por su labor?

NO

16. ¿Han tenido alguna vez voluntarios en el pasado?
17. Si es así, ¿por qué ya no?
18. ¿Cuáles son sus motivos para no tener voluntarios? (no son necesarios, no encuentran, etc.)

#### ME GUSTARÍA

14. ¿Cuáles son los motivos por los que aún no los han implementado?
15. ¿Qué dificultades se les plantean?
16. ¿Cuál es su estrategia actual para promover la participación voluntaria en la asociación?
17. ¿Tienen un programa de orientación y capacitación para los voluntarios?

#### **Necesidades y Apoyo**

19. ¿Cuáles son las mayores necesidades de su asociación en este momento? (por ejemplo, recursos financieros, voluntarios en áreas específicas, visibilidad, etc.)
20. A parte del aspecto económico, ¿qué necesitarían del Ayuntamiento de Tacoronte?
21. ¿Cómo puede alguien interesado en apoyar su asociación hacerlo? (donaciones, voluntariado, difusión, etc.)
22. ¿Están interesados en colaboraciones o alianzas con otras organizaciones? Si es así, ¿en qué áreas?

#### Contacto y Seguimiento

23. ¿Podemos incluir su asociación en nuestro directorio público de organizaciones para potenciales voluntarios?
24. ¿Hay algo más que le gustaría agregar o destacar sobre su asociación?

El cuestionario se desarrolló en formato formulario de Google por ser una herramienta útil, sencilla y organizada para volcar la información ya que, la propia herramienta genera un documento Excel con la información organizada y genera gráficos generales de los datos obtenidos que aportan una visión resumida de la situación del total de las asociaciones. Así, variables como los ámbitos de actuación, financiación, ayuda por parte del Ayuntamiento, se podrán contabilizar de manera general, lo cual nos permite identificar las carencias mayoritarias y definir una mejor estrategia.

Con todo ello, la encuesta finalmente quedó conformada por un total de 33 preguntas de tipo cerrado, de respuesta o alternativa múltiple y de tipo abierto, que se estructuraron en 7 apartados:

Además se contactó con personas que denominamos “informantes privilegiados”, para ser entrevistados/as, con ello se pretendía tener acceso a información relevante conocer la visión al respecto de la situación y lo que habría en base a la experiencia y las aportaciones de personas con larga trayectoria demostrada en materia de voluntariado.

Las entrevistas, de carácter presencial, fueron grabadas y transcritas para facilitar sus análisis y categorización según ámbitos de respuestas. Para facilitar el análisis, se utilizó un guion semiestructurado de entrevista, que se facilita a continuación.

1. En materia de voluntariado, ¿cuáles son las competencias de la administración? (Gobierno, Cabildo, Ayuntamiento, según sea el caso).
2. ¿Cuáles son las principales características del voluntariado en Canarias /Tenerife /Tacoronte (según sea el caso)?
3. Desde la perspectiva de la administración ¿Cuáles son las principales necesidades y desafíos que han detectado en materia de voluntariado?
4. ¿Cómo podría facilitarse desde la administración la conexión entre potenciales voluntarios y las oportunidades disponibles?
5. ¿Cree que existen procedimientos administrativos que podrían estar impidiendo un mayor desarrollo del voluntariado? ¿Cuáles? Por ejemplo: procedimiento de acreditación como entidad de voluntariado.
6. ¿Qué planes tiene la administración para asegurar la sostenibilidad del voluntariado a largo plazo?
7. ¿Conoce usted, iniciativas exitosas en otros municipios, no sólo canarios, que puedan utilizarse en Tacoronte?
8. ¿Qué buenas prácticas recomendarías a alguien que quiera iniciar un programa de voluntariado en este municipio?
9. ¿Qué aspectos básicos debería tener una estrategia de voluntariado municipal a corto, medio y largo plazo?
10. ¿Cuáles serían las estructuras idóneas con los que debería dotarse el municipio?
11. Consideramos que el Ayuntamiento debe fomentar y apoyar, pero debe ser la sociedad civil la tenga el liderazgo ¿cómo lo articularía?
12. En base a su experiencia ¿cuáles son algunas de las necesidades sociales/civiles más críticas que podrían ser abordadas a través del voluntariado, en general y, en concreto, en un municipio como Tacoronte?
13. Una de las principales reivindicaciones / dudas es el voluntariado puntual (medioambiental, religioso, cultural, festivo) como se puede dar seguridad jurídica a las asociaciones en este aspecto.
14. ¿Qué otros aspectos / material debemos tener en cuenta?
15. ¿Qué tipo de apoyo o recursos crees que faltarían para hacer el voluntariado más efectivo?

16. ¿Qué herramientas o recursos consideras que serían útiles para implementar o mejorar los programas de voluntariado?
17. ¿Cómo ve el futuro del voluntariado? ¿Hay tendencias emergentes o nuevas áreas de oportunidad?
18. ¿Qué cambios o mejoras sugerirías para los programas de voluntariado actuales?

### **III. ANÁLISIS INTERPRETATIVO**

El municipio, conocido por su rica herencia cultural y sus vibrantes tradiciones se sitúa en la zona metropolitana de la isla de Tenerife, dentro de la comarca de Acentejo, siendo limítrofe con el municipio de San Cristóbal de La Laguna y a escasos kilómetros de la capital de la isla, ambos municipios con un amplio tejido asociativo.

Tacoronte cuenta con una población de aproximadamente 23,000 habitantes. Es una población relativamente estable, con una buena distribución en términos de edad y que ha tenido un ligero crecimiento en los últimos años, principalmente por la presencia notable de inmigrantes, tanto de otras partes de España como de otros países. Esto contribuye a una mezcla cultural que puede enriquecer la actividad asociativa, alimentado además por el número un número significativo de jóvenes, adultos en edad productiva y personas mayores. Esta diversidad etaria influye en el tipo de actividades y asociaciones que se desarrollan en la comarca.

La diversidad de la población comentada y la mezcla de actividades económicas y culturales favorecen la existencia de una amplia variedad de asociaciones, desde agrarias y medioambientales hasta culturales, deportivas y vecinales.

El Ayuntamiento, avanzó y editó un Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana en el año 2019, que no ha llegado a aplicarse. Mediante este documento se pretendía articular nuevas vías que confieran mayor transparencia a los procesos de decisión en el entorno de la gestión municipal. Este reglamento contaba con 73 artículos divididos en 8 títulos entre los que se encontraba: “Iniciativa ciudadana” y “Acción comunitaria” que entroncarían con los objetivos de esta estrategia.

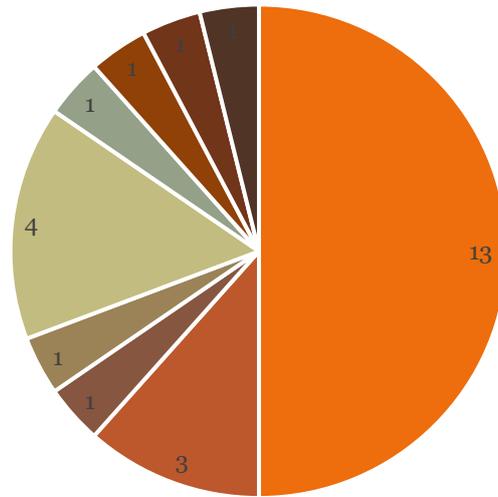
En el apartado de metodología se ha incluido un análisis descriptivo de las entidades detectadas y su tipología.

#### **A. ANÁLISIS CUANTITATIVO (CUESTIONARIO)**

El cuestionario se encontró activo de finales de febrero de 2024 hasta mediados del mes de abril siendo contestado por 26 entidades asociativas de las 122 que se detectaron como activas (21,3%).

Al preguntar por el tipo de entidad, las mismas se autocalificaron como:

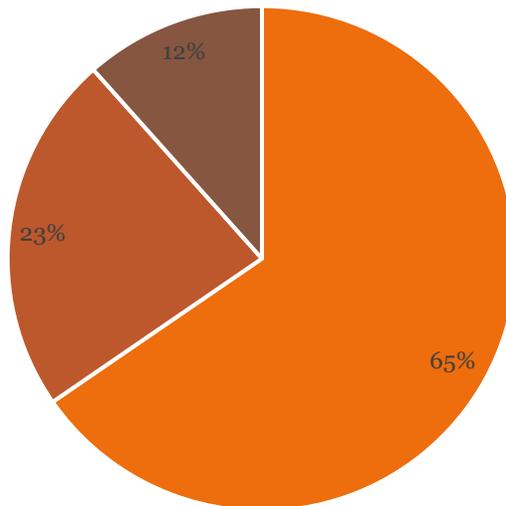
### TIPO DE ENTIDAD



- Social
- Asociación sin ánimo de lucro - ONG
- Protección animal (Equinos)
- Deportiva
- Vecinal
- Ambiental
- Permacultural
- Socio Sanitaria
- Plataforma

En esta pregunta destaca el ámbito social con más de la mitad de las respuestas.

### ¿ES UNA ASOCIACIÓN QUE EJECUTE ACCIONES CON VOLUNTARIADO?

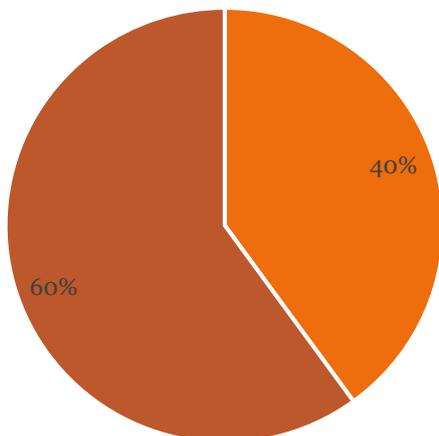


- Sí
- No, pero nos gustaría
- No

El 65% de las entidades ejecuta acciones de voluntariado y en el 23% de los casos no lo hacen pero les gustaría.

Entre quiénes lo realizan y responden a la pregunta (10), en 60% de los casos son actividades esporádicas y puntuales y en el 40% son actividades sistémicas y centrales en el funcionamiento de la asociación.

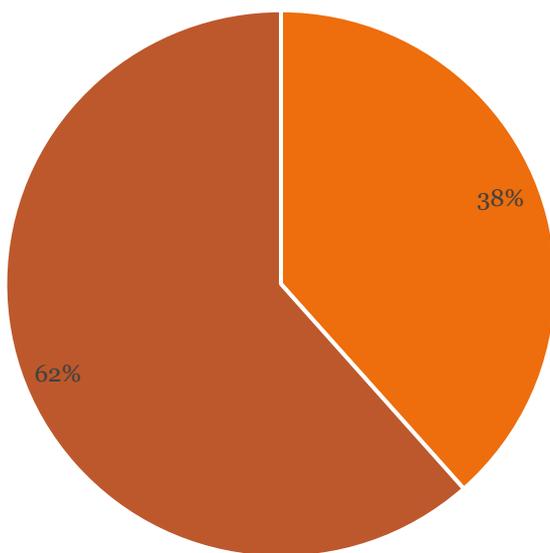
### EL VOLUNTARIADO QUE REALIZAMOS SE TRATA DE:



■ Actividades sistemáticas que son el eje central de funcionamiento de la asociación ■ Actividades esporádicas y puntuales

El 38% de las Entidades (10) están acreditadas por el Gobierno de Canarias.

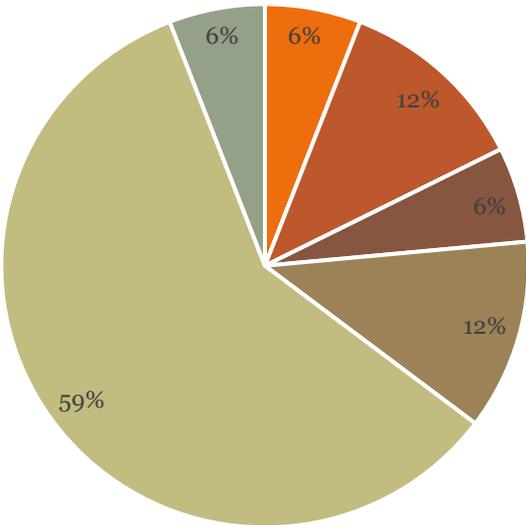
### ¿ES UNA ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIADO ACREDITADA POR EL REGISTRO DEL GOBIERNO DE CANARIAS?



■ Sí ■ No

El ámbito prioritario de actuación según la Ley de Voluntariado es principalmente Social en un 59% de los casos.

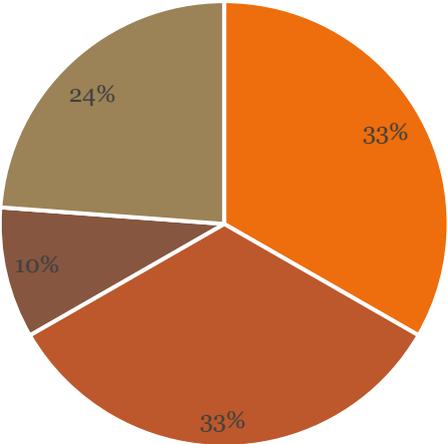
SEGÚN LA LEY 45/2015 DE VOLUNTARIADO, SEÑALE SU ÁMBITO PRIORITARIO DE ACTUACIÓN



Comunitario Ocio y tiempo libre Educativo Medio Ambiente Social Cooperación Desarrollo

Para financiar sus acciones, las principales vías son mediante subvenciones y donaciones de empresas y particulares.

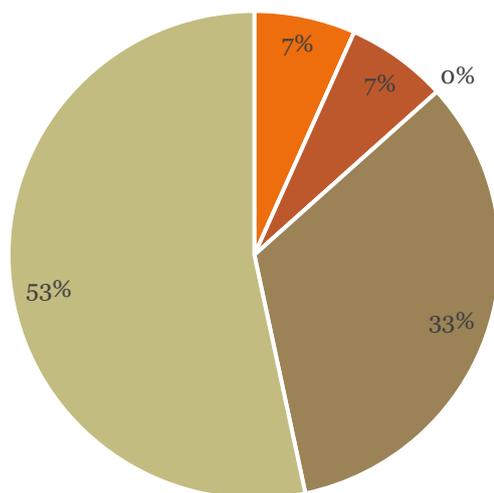
¿DE QUÉ MANERA FINANCIAN SUS ACCIONES?



Donaciones Subvenciones Actividades de venta Cuota de socios

A nivel de personal, más de la mitad de las entidades (53%) que contestan (8) tienen más de 10 personas voluntarias y el 33% tienen entre 6 y 9 .

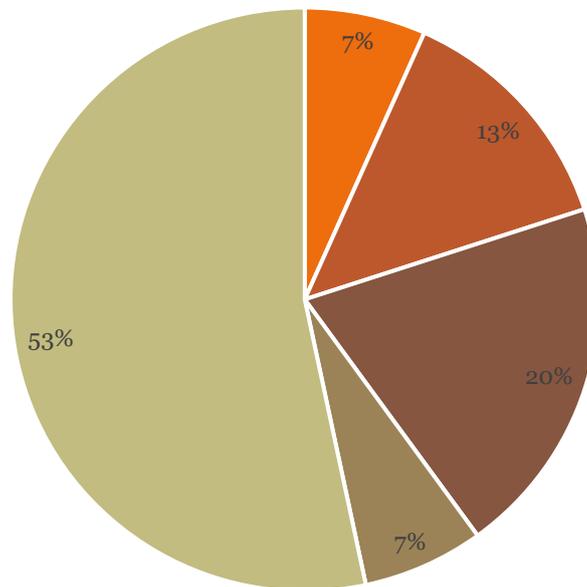
### ¿CUÁNTAS PERSONAS VOLUNTARIAS PARTICIPAN ACTUALMENTE EN LA ENTIDAD?



Actualmente ninguno 1-3 4-6 6-9 10 o más

Con respecto a si a las personas se le piden requisitos específicos para ser voluntarias, en el 53% de los casos “NO” y en el 20% sólo tener “disponibilidad”.

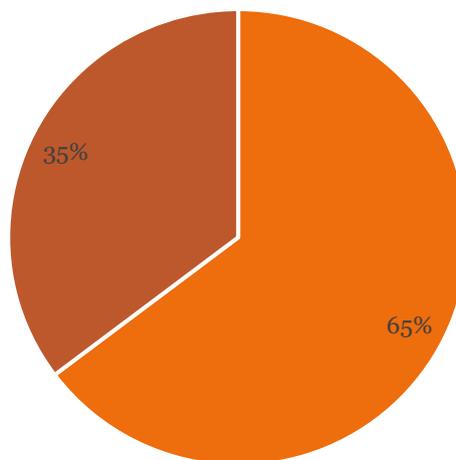
### ¿EXISTEN REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA HACER VOLUNTARIADO EN SU ENTIDAD?



Realizar cursos formativos    Habilidades específicas    Disponibilidad    Formacion    No

Casi dos tercios de las entidades ofrecen a su voluntariado certificados o reconocimientos por su labor. El tercio restante no lo hace.

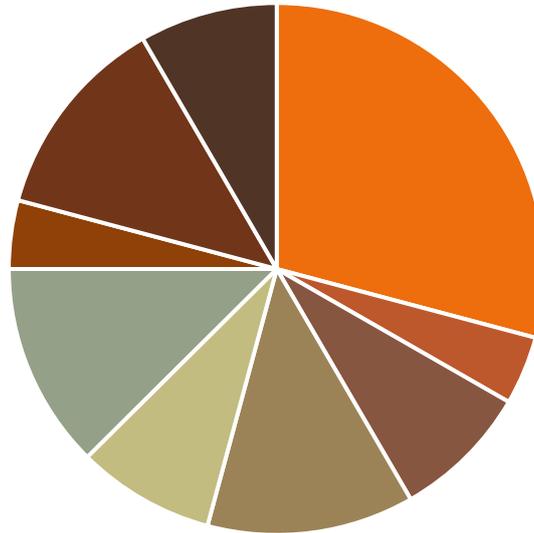
### ¿OFRECEN CERTIFICADOS O RECONOCIMIENTOS POR LA LABOR DE VOLUNTARIADO?



Sí    No

Las entidades promueven la participación voluntaria mediante las redes sociales (29%), el boca a boca, los proyectos realizados y las charlas /formación impartida.

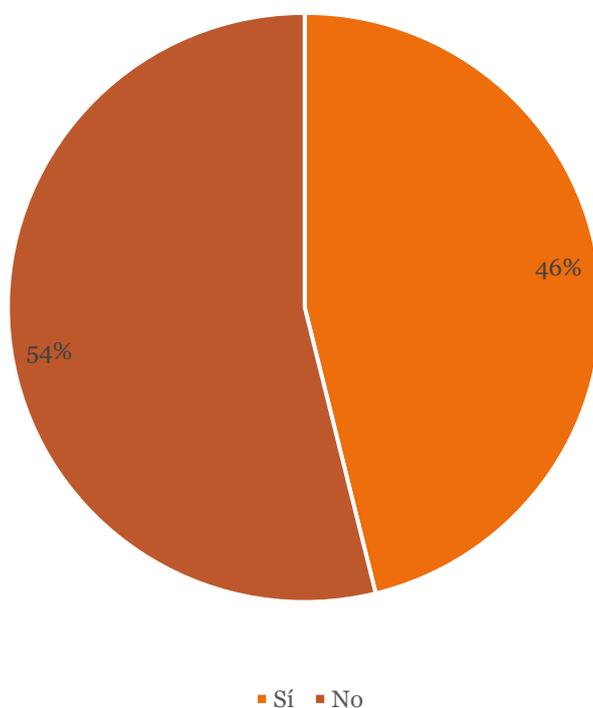
### ¿DE QUÉ MANERA PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA EN LA ENTIDAD?



- Anunciándolo en las redes sociales
- Boca a boca
- Campañas
- Con otras ONG
- Difusión Web / noticias
- Charlas /formación
- Lista de difusión /mensajería
- A través de Proyectos
- Participación en eventos

En Un 54% de los casos, las entidades carecen de un programa de orientación y capacitación de personas voluntarias.

## ¿TIENEN UN PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS?



Cuando se les pide que describan brevemente los principales programas o proyectos que llevan a cabo, se detecta la siguiente categorización de los distintos programas, que se presentan como amplios y variados tanto en su estructura como en su finalidad:

### Programas de Ayuda Social y Alimentación:

- Comedor Social: Provisión de alimentos.
- Recogida y Reparto de Alimentos: En colaboración con Protección Civil durante la pandemia.
- Ayuda Puntual: A familias o personas con ropa, comida u otros artículos esenciales.

### Programas de actividades y talleres:

- Cuidado de Caballos: Alimentación, curas, cepillado e higiene, talleres con diversas organizaciones.
- Bautizos y Cursos de Buceo Inclusivos.
- Actividades Deportivas: Proyecto Sport Activate (tenis playa, windsurf, kayak, boxeo) para jóvenes en riesgo de exclusión.
- Actividades Extraescolares: En Tacoronte y formación online para docentes.

### Proyectos de integración social y formación:

- Generaciones: Formación ocupacional para jóvenes y asistencia a personas mayores en saneamiento de hogares.
- Proyectos de Inserción Laboral: Varios proyectos para fomentar la inserción laboral, como AQUA 4 y PIO en Tegueste y Güímar.
- Cáritas Diocesana de Tenerife: Diversos proyectos sociales, jurídicos, económicos y educativos para la integración social.
- Promoción y Animación a la Comunidad: Acompañamiento y formación para voluntarios.

#### **Proyectos de asistencia y acompañamiento:**

- SOA: Servicio de Orientación y Asesoramiento en la Discapacidad.
- Cuidémonos 4: Para personas cuidadoras.
- Servicio de Orientación y Acompañamiento: Programas de atención familiar, empleo, inclusión social, etc.
- Proyecto CONVIDA: Promoción del envejecimiento saludable.
- El Tren de la Felicidad: Apoyo y asesoramiento a cuidadoras.

#### **Proyectos de Voluntariado:**

- Proyecto de Voluntariado Guata: Prevención de la soledad en personas mayores.
- Voluntariado en Cáritas: Formación y acompañamiento de voluntarios.

#### **Proyectos deportivos y recreativos:**

- Impulsar el Deporte Paralímpico: Específicamente la Boccia.
- El Camino de los Valores: Actividad solidaria promovida por la Asociación #UP2U Project.

#### **Proyectos internacionales y colaborativos:**

- Colaboraciones Internacionales: Con diferentes entidades en España, Argentina, Uruguay, Estados Unidos, Hungría y México.

#### **Proyectos Específicos de Formación y Prevención:**

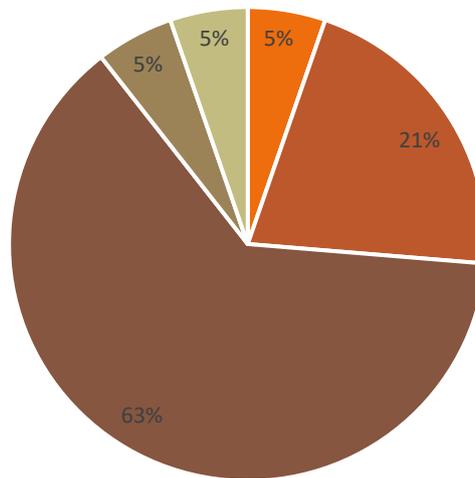
- Formación en Competencias Digitales, Igualdad, Medioambiente.

La mayoría de las entidades están enfocadas en programas de ayuda social y comunitaria, asistencia y acompañamiento, y formación para la inserción laboral. Hay una fuerte presencia de programas deportivos y recreativos dirigidos a jóvenes en riesgo de exclusión social.

Varias entidades también se centran en proyectos de voluntariado y en la promoción del envejecimiento saludable y la prevención de la soledad en personas mayores. La colaboración internacional y la formación online destacan como áreas emergentes de interés.

Las mayores necesidades de las Entidades se encuentran en los recursos financieros aunque la falta de personas voluntarias y la inexistencia de estrategia global para ello también destaca (26%).

¿CUÁLES SON LAS MAYORES NECESIDADES DE SU ENTIDAD EN ESTE MOMENTO?



- Preocupación por los recursos
- Recursos financieros
- Cooperación entre entidades
- Voluntariado
- Fala de estrategia general de voluntariado

También se les preguntó a las entidades cuáles son las necesidades NO económicas que demandan del Ayuntamiento, y hemos estructurado las respuestas con la siguiente categorización:

#### Infraestructura y espacios:

- Local para actividades: Varias entidades requieren el uso de un local como base para sus trabajos y actividades. Esto incluye un espacio para continuar labores sociales y diversificar acciones.
- Cesión de Terrenos: Para actividades de agroecología y otras infraestructuras necesarias para proyectos específicos.
- Espacios para formaciones y proyectos: Necesidad de espacios adecuados para llevar a cabo formaciones y diversos proyectos.
- Local social y apoyo administrativo: Un espacio dedicado para actividades sociales y apoyo en la gestión administrativa.

#### Recursos tecnológicos y logísticos:

- Recursos informáticos: Solicitud de recursos informáticos adecuados para realizar las tareas necesarias.

- Internet y seguridad: Necesidades relacionadas con internet, informática, seguridad, alarmas, mantenimiento y limpieza.

### **Colaboración y Redes:**

- Conexión con asociaciones afines: Ayuda para contactar con otras asociaciones con la misma afinidad para posibles colaboraciones.
- Facilitación en la ejecución de proyectos: Colaboración para facilitar la ejecución de diversos proyectos llevados a cabo por las entidades.
- Personal voluntario: Necesidad de apoyo para diversas actividades y proyectos.
- Ser escuchados y elaborar un programa actuación conjunto.

### **Publicidad y Difusión:**

- Publicidad de las entidades: Ayuda para hacer publicidad de las asociaciones y sus actividades.
- Difusión de Proyectos y Servicios: Espacio y medios para difundir los proyectos y servicios que ofrecen.

### **Gestión y administración:**

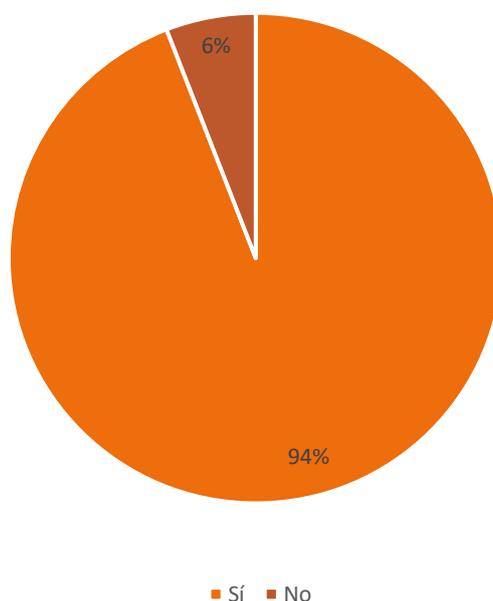
- Apoyo en la gestión de recursos: Facilitación en la gestión puntual de algunos recursos, como el reciclaje.
- Apoyo administrativo y de recursos: Asistencia en la administración y en la obtención de recursos necesarios para el funcionamiento de las entidades.
- Visibilización de la asociación: Ayuda en el desarrollo de iniciativas legales y de apoyo necesario para las asociaciones.

La mayoría de las demandas se centran en la necesidad de espacios físicos adecuados para realizar sus actividades y en recursos tecnológicos que faciliten su trabajo. Existe una fuerte necesidad de colaboración tanto con otras asociaciones como con el Ayuntamiento para ejecutar proyectos de manera más eficiente.

Las entidades valoran el apoyo en términos de publicidad y difusión de sus actividades y proyectos, lo que es crucial para la visibilización y alcance de sus acciones. La solicitud de personal voluntarios refleja la importancia del capital humano en el sostenimiento y desarrollo de las actividades. Se destaca la necesidad de apoyo administrativo y de gestión para cumplir con las obligaciones legales y operativas de las asociaciones.

El 94% de las organizaciones muestran su interés en colaborar / entablar alianzas con otras entidades de sus mismas áreas de actuación.

### ¿ESTÁN INTERESADOS EN COLABORACIONES O ALIANZAS CON OTRAS ORGANIZACIONES?



Entre las entidades que no tienen voluntariado, al preguntarles por las razones, las tres organizaciones que responden indican que se debe a:

- Característica del público atendido: Atender a personas con discapacidades puede limitar las oportunidades para que los voluntarios participen debido a las necesidades específicas de estos individuos.
- Las actividades culturales, sociales y formativas pueden no siempre ser adecuadas para la participación de voluntarios, especialmente si estas actividades requieren habilidades o conocimientos especializados.
- Desconocimiento y gestión: La falta de conocimiento sobre cómo gestionar el voluntariado y la falta de una estructura consolidada para su integración son barreras importantes.
- Recursos limitados: La falta de recursos suficientes para gestionar voluntarios de manera efectiva es una barrera significativa. Esto incluye tanto recursos financieros como logísticos.

## **B. ANÁLISIS CUALITATIVO (ENTREVISTAS)**

Para el desarrollo de la Estrategia Municipal de Voluntariado de Tacoronte se han realizado entrevistas a diferentes perfiles de ámbitos diversos para conocer y valorar la visión que se tiene del voluntariado en el ámbito que nos compete. Hablamos de Tacoronte concretamente, pero enmarcado en un nivel más amplio como puede ser el insular (Tenerife) o el regional (Canarias).

A través de las entrevistas se pretendía conocer la visión en base a la experiencia y las aportaciones de personas con larga trayectoria demostrada en materia de voluntariado. Finalmente, participaron las siguientes:

Desde la academia:

- Cristino Barroso – Profesor de Sociología en la ULL, participante en la elaboración del primer mapeo de voluntariado en Canarias.

Desde la administración:

- Eduardo Dávila – Concejal del Área de Voluntariado del Ayuntamiento de Tacoronte, Director de La Agencia Universitaria de Innovación en la Fundación General de la Universidad de La Laguna (FGULL).
- Rosa González – Técnica de la Oficina de Voluntariado del Gobierno de Canarias.
- Samuel Cabrera – Técnico de la Oficina de Voluntariado del Gobierno de Canarias.

Desde la sociedad civil:

- Miguel Díaz – Presidente del Instituto Canario de Animación Social (ICAS), participante en la elaboración de la Estrategia Canaria de Voluntariado, dinamizador de proyecto como La Laguna Solidaria o Santa Cruz Solidaria.
- Vicente Zapata – Presidente de la Asociación de Vecinos de San Jerónimo, profesor de Geografía en la Universidad de La Laguna (ULL) y participante en múltiples proyectos de desarrollo comunitario, inclusión social o inmigración, entre otros.

A continuación, se analizan las distintas aportaciones realizadas por los diferentes expertos entrevistados.

### **Cuestiones que abordar en el municipio desde el voluntariado**

Desde la academia se propone trabajar desde el voluntariado áreas tan interesantes como el mundo digital (también planteado por el presidente del ICAS), todo lo relacionado con el envejecimiento activo y la soledad, difusión científica, y actividades dirigidas a población infantil tratando temas como el abandono escolar, las perspectivas de futuro..., además de otros campos como el ambiental o el patrimonial. Por su parte, el concejal

del área de voluntariado suma a esta lista el acompañamiento a personas mayores o la organización de eventos deportivos.

Zapata, desde su visión como presidente de una asociación vecinal, considera que antes de abordar problemáticas específicas hay que reforzar el tejido asociativo de cada barrio y así conocer cuáles son sus necesidades concretas. Por su parte, desde la Oficina de Voluntariado del Gobierno de Canarias, no solo secundan estas aportaciones, sino que, señalan la importancia de las confluencias de entidades en varias áreas, ya que muchas de ellas no se dedican exclusivamente a un solo campo. De esta manera se fomentan las sinergias entre las asociaciones, duplicando el impacto positivo.

A esto, además, el profesor de Sociología añade que sería interesante un voluntariado digital que pueda asesorar a las propias entidades sobre cómo visibilizarse y estar presente, ya que muchas de ellas carecen de página web o incluso de redes sociales, mediante las que dar a conocer su trabajo y sus proyectos.

### **El papel de la administración pública en la gestión del voluntariado**

Ante esta cuestión, los técnicos de la Oficina de Voluntariado destacan que la Administración Pública no puede tener voluntariado propio, y así viene recogido en la norma, pero puede ayudar de otras formas como informando, orientando, sensibilizando, formando, coordinando, elaborando materiales..., que son las tareas que realizan desde la Oficina. Ambos inciden de manera tajante en que administraciones locales como los ayuntamientos realicen una fuerte labor de apoyo y acompañamiento.

En referencia a este ámbito administrativo, el concejal de la materia en Tacoronte asegura que en la actualidad el ayuntamiento no tiene ninguna competencia en materia de voluntariado, más allá de tener un área en la administración local. Ante esta carencia, la sociedad civil demanda mayor implicación.

Desde el movimiento vecinal se enumeran aquellas acciones que son necesarias que se ejecuten desde el ayuntamiento, como:

- el acompañamiento en los procesos burocráticos, tales como la acreditación de la entidad;
- la necesidad de un equipo técnico que se encargue de hacer un seguimiento de la realidad asociativa del municipio y que cree espacios de trabajo, que mantenga un contacto directo constante.

Además, se señala que el ayuntamiento debe ser el encargado de disponer de los medios adecuados para que estas acciones se desarrollen: espacios de encuentro, detección de necesidades, fomentar los procesos participativos, etc. En la misma línea habla el presidente del ICAS sumando a estas demandas recursos económicos, así como una mayor rapidez en los pagos; infraestructuras para las entidades o equipamientos.

La academia incluye en su discurso todos estos aspectos y, además, añade la necesidad de “desburocratización” de procesos, para facilitar el acceso a las entidades a todos los procedimientos de los que deben disponer para ejercer su labor de manera eficaz.

### **Aspectos fundamentales para una buena estrategia de voluntariado**

La presidencia del ICAS comenta que es indispensable que se contemple lo que debe hacer la Administración bien sea acompañar, crear líneas de trabajo, potenciar el voluntariado, crear formaciones. Otro aspecto vital es el desarrollo de programas formativos para las asociaciones y las personas voluntarias en distintas áreas, desde procesos administrativos hasta el desarrollo de habilidades sociales. Además, incluye la creación de una oficina de apoyo y/o asesoramiento jurídico para las entidades. Propone la formación común para todo el voluntariado, específica según el área de actuación y complementaria en cuanto a habilidades que sumen al desarrollo de la labor altruista. Señala que la estrategia debe servir para que las asociaciones tomen conciencia de lo que son, cómo lo hacen, cómo coordinarse y no crear un camino individualista. Considera que hay una gran falta de visibilización por parte del conjunto de asociaciones y de sus proyectos, algo que se debe impulsar más a través de campañas de difusión y de colaboración con el propio Ayuntamiento a través de webs o redes sociales.

Vicente Zapata, quien trabaja de primera mano en materia de voluntariado desde el movimiento vecinal, considera esencial partir de un diagnóstico de necesidades y problemas como por ejemplo la ancianidad, para elaborar acciones que se ejecuten mediante el voluntariado, así como el patrimonio, que también necesita de intervención para su mejora. Indica también que uno de los retos de las asociaciones es enfrentarse a la renovación tanto de las personas voluntarias, como de su condición como entidad, para lo que es necesario un personal que acompañe en estos trámites. A parte de los recursos financieros y la formación menciona que algo vital para mejorar los programas de voluntariado es la dotación de espacios. Se necesitan centros ciudadanos y los locales sociales están destinado a ello.

El profesor de Sociología propone que se diseñen los roles de cada agente y que se haga una fuerte labor de información, concienciación y formación, porque uno de los problemas a los que se enfrentan las asociaciones es la pérdida de voluntarios y voluntarias. Achaca este hecho principalmente a los cambios que pueden venir impulsados por la digitalización de procesos, frustración, incumplimiento de expectativas, decepción, cambio en los propios intereses, etc.

Desde la perspectiva del Ayuntamiento de Tacoronte, Eduardo Dávila ve esencial definir el marco en el cual se puedan mover tanto ayuntamiento como entidades para poder crear sinergias conjuntas como el apoyo en evento o proyectos a través de su voluntariado. En este sentido, propone la creación de un protocolo de

actuación que dé validez legal a esa relación. En otro orden de cosas incorpora ideas como la creación de diferentes campañas (de acreditación, de captación de voluntariado) para ejecutar a raíz de las propuestas de la estrategia.

Samuel Cabrera y Rosa González, técnicos de la oficina del Gobierno, resaltan diferentes puntos a tener en cuenta. El ayuntamiento debe funcionar como un punto de información y ser un intermediario entre voluntariado y ciudadanía. Debe ser un nexo de unión y que busque cómo sumar esfuerzos y fomentar la participación ciudadana creando espacios de encuentro y apoyando en la difusión de proyectos. En esta línea, proponen la educación en valores, siendo parte de los itinerarios curriculares educativos el poner en valor esta labor solidaria, para fomentarla en edades tempranas. Además, comentan la necesidad de formación también dentro de las propias entidades, ya que muchas de ellas solicitan tener un perfil coordinador. Otro aspecto formativo esencial es el de educar a la ciudadanía en la responsabilidad del voluntariado, para evitar la organización de colectivos no adheridos a entidades, que carecer de seguro de responsabilidad civil y que realicen labores altruistas puntuales sin supervisión, lo cual puede suponer un peligro para ellos y repercutir en la propia administración.

### **Puntualizaciones a destacar de las entrevistas**

A continuación, se destacan algunas propuestas únicas de cada intervención que resultan de interés de cara a la construcción de una estrategia de voluntariado en Tacoronte, siendo aquellos perfiles más sociales quienes más plantean.

#### Desde la sociedad civil:

- Miguel Díaz, Presidente del ICAS, propone adelantarse al desarrollo de la nueva ley de voluntariado y contemplar en la estrategia municipal una diferenciación entre el ámbito medioambiental y el de bienestar animal. Este último se ha encontrado siempre dentro de medio ambiente, pero la realidad de la sociedad actual le da el suficiente peso al cuidado de los animales como para tener un ámbito propio diferenciado.
- Asimismo, otra de sus ideas es la de unificar departamentos, ya que no se puede entender que tanto el área de voluntariado como participación ciudadana puedan estar en concejalías separadas. Entiende que ambas van ligadas y, por lo tanto, se deben coordinar desde el mismo departamento, diferenciación que ha apreciado en diferentes ayuntamientos y cuyo caso coincide con la realidad de Tacoronte.
- Díaz valora también que se apueste por educar en valores desde edades tempranas, fomentando el voluntariado juvenil y creando proyectos con centros educativos para crear esa conciencia de participación en lo social. Y dentro de ese fomento de la implicación de ciudadanía aboga por la creación

de ferias o mercadillos donde participe el conjunto de la población para destinar los beneficios a las entidades.

- Vicente Zapata, presidente de asociación vecinal en Tacoronte, insta en la urgencia de revitalizar el tejido asociativo, mencionando la debilidad actual de las asociaciones en Tacoronte y propone un trabajo previo para fortalecer estas entidades. Resalta la necesidad de diagnósticos de necesidades locales específicas y la formación de equipos técnicos que acompañen a las personas voluntarias en sus propios barrios, promoviendo un desarrollo comunitario efectivo.

#### Desde la administración:

- Desde la Oficina de Voluntariado del Gobierno de Canarias se demanda una mayor información sobre las subvenciones a las que se puede optar para financiar el voluntariado, aplicables a los ayuntamientos. No obstante, advierten que para que las entidades puedan acogerse a ellas deben estar acreditadas en el registro del Gobierno de Canarias, lo cual podría promoverse desde las propias administraciones locales.
- Eduardo Dávila, concejal del área de Voluntariado del Ayuntamiento de Tacoronte, plantea que, las formaciones no tienen que ser puramente destinadas a la formación del personal voluntariado. También se contempla el desarrollo de actividades formativas que fomenten la captación de personas voluntarias a través de ofrecer programas que no solo habiliten para el ejercicio solidario, sino que sea aprovechable en la vida diaria. (Por ejemplo: captar personas para protección civil con una formación en conducción de quads).
- Otro aspecto importante que contempla el edil es la elaboración de protocolos de actuación que garanticen de manera efectiva y legal la colaboración entre entidades y el ayuntamiento para la ayuda del voluntariado en actividades propias del municipio. Idea derivada de su experiencia gestionando este tipo de trámites a través de la FGULL.
- Dávila también apuesta por una imagen propia de promoción del voluntariado para el Ayuntamiento de Tacoronte tal y como hacen otros municipios, creando una imagen propia, página web, registro de asociaciones, etc. Un ejemplo claro del desarrollo de esta idea se encuentra en el municipio de San Cristóbal de La Laguna: <https://voluntariado.aytolalaguna.es/>

#### Desde la academia:

- Cristino Barroso, profesor de Sociología de la ULL, propone al igual que Miguel Díaz, una nueva desagregación de ámbitos, en este caso para el cultural. En este ámbito se incluyen áreas como ciencia,

deportes, artes, folclore, patrimonio... Áreas que, en algunas ocasiones, podrían constituir un ámbito de trabajo en sí mismas.

- Destaca la posibilidad de incluir a los movimientos sociales dentro de la estrategia, ya que son personas organizadas cuya finalidad también es luchar por la calidad de vida en distintos aspectos como la inmigración, los derechos sociales, el cambio climático, el feminismo, etc.

## **ANÁLISIS INTERPRETATIVO ENTREVISTAS**

En general, en las entrevistas se observa un gran consenso sobre la necesidad de abordar el tema del voluntariado, definiendo de manera clara sus objetivos, aportaciones, necesidades, problemáticas, etc.

No obstante, si bien la mayor parte de aportaciones analizadas siguen una tendencia muy similar, contando con elementos comunes sobre la realidad del voluntariado en Canarias y qué aspectos se deben abordar en una buena estrategia municipal, también se han detectado algunas puntualizaciones propias de cada perfil que lo que hacen es completar y añadir valor a las consideraciones que se deben tener presentes en las acciones a desarrollar en la estrategia municipal.

Seguidamente, se detallan, de forma clara, estos pilares básicos de común acuerdo:

1. la importancia del voluntariado, los desafíos administrativos y burocráticos;
2. la necesidad de apoyo y acompañamientos de las administraciones públicas;
3. el fomento de la participación ciudadana;
4. la formación;

así como otros aspectos de interés propuestos por cada uno de los entrevistados desde su área de conocimiento.

### **1. Importancia de la visibilización y el reconocimiento del voluntariado**

Las entrevistas hacen patente el consenso existente en cuanto a la importancia de las campañas de visibilización y educación sobre el papel del voluntariado en la sociedad. En este sentido, no solo se trata de dar valor a las propias entidades de voluntariado ya constituidas, sino a otras no formalizadas como pueden ser las asociaciones vecinales, o las comisiones de fiestas, ya que dedican su tiempo libre y de manera voluntaria a un ejercicio que tiene impacto en su comunidad.

Es por ello que, se hace especial hincapié en que las personas voluntarias realizan una labor crucial para la mejora de la calidad de vida y tiene una actuación e implicación en ámbitos muy diversos, prestando especial

atención al desarrollo comunitario, la inclusión social, el envejecimiento activo, el desarrollo de actividades para la juventud, el cuidado del patrimonio, la cultura o el medio ambiente. En definitiva:

*“Esas acciones, para preservar, innovar, reconocer la historia y trayectorias, y las posibilidades, que el mar, o el campo otorgan a la población de Tacoronte, no solo en términos económicos, sino también, en términos sociales, culturales, etc.” – Cristino Barroso.*

En este punto es importante señalar que la gestión del *voluntariado oculto*, aquel que se organiza de manera libre fuera de las entidades, no es posible desde una óptica legal. Por lo que, a este respecto, se debe sensibilizar y orientar en las posibilidades que se ofrecen para garantizar una labor de actuación segura mediante entidades, que son las que cuentan con los seguros correspondientes y el amparo legal.

*“Todas las personas voluntarias tienen que tener un seguro de responsabilidad civil. Eso es importantísimo, es una obligación y es un derecho que tienen las personas voluntarias de las entidades. Eso es inamovible. Y, además, la entidad tiene que asumir todos aquellos gastos que la persona voluntaria necesite para desarrollar su labor. Así lo muestra la ley”. -Rosa González.*

## **2. Apoyo y acompañamiento de las Administraciones Públicas**

Otro aspecto que sobrevuela todas las intervenciones es la importancia del acompañamiento técnico y profesional para las asociaciones. La falta de recursos, la complejidad de los trámites y la necesidad de apoyo técnico por parte de las administraciones locales son problemas comunes que mencionan tanto las asociaciones participantes en la encuesta, como algunos perfiles expertos consultados.

*“Esa sociedad que está organizada, que es corresponsable, que ofrece a los demás un servicio desde la solidaridad, el compromiso, la corresponsabilidad, pero que es gratuito y que de alguna manera corresponde a su responsabilidad como persona, porque se siente responsable de esa sociedad, las administraciones tienen que aportar todas las herramientas”. – Miguel Díaz.*

Ante esto, se plantean soluciones como la creación de una oficina de voluntariado municipal, un consejo de voluntariado municipal o, incluso, un solo perfil técnico que esté presente, por ejemplo, en el Ayuntamiento, ejerciendo labores de acompañamiento administrativo, seguimiento de las asociaciones, punto informativo, o de contacto entre ciudadanía – entidad – administración, etc. Es decir, es vital mantener un contacto continuo con las entidades para crear diálogo y detectar necesidades y espacios de oportunidad, ya que una buena estrategia solo es posible si se construye y ejecuta mediante procesos participativos.

*“Otra cosa es que un técnico municipal, encargado de las cuestiones de participación, tenga en su lista y en su ideario la idea de que cada tres meses vaya llamando a los colectivos. Chicos, ¿están vivos? Sí, ¿qué necesitan?” – Vicente Zapata.*

*“El ayuntamiento sí que tendría que crear una especie de oficina de apoyo, que sería esa oficina de participación al socialismo y voluntariado, de apoyo, de asesoramiento jurídico, de apoyo a niveles de itinerarios, de poner en contacto a las personas que tengan interés, crear, por ejemplo, un banco de personas solicitantes que quieran hacer voluntariados y después ponerlas en contacto con las asociaciones y los colectivos, creen ese espacio de formación común”. – Miguel Díaz.*

Las administraciones deben proporcionar más apoyo, no solo económico, sino también en términos de formación, gestión administrativa, recursos no monetarios y, sobre todo, estar al tanto de la realidad asociativa de su municipio, en el caso de una gestión a nivel local como la que se va a realizar a través del consistorio.

### **3. Fomento de la participación**

De las competencias más mencionadas en las diferentes intervenciones, se le atribuyen al Ayuntamiento la ayuda en la difusión de información de actividades/proyectos de voluntariado que estén promoviendo las entidades y la generación de puntos de encuentro como charlas, seminarios, reuniones, para establecer sinergias, así como facilitar el contacto entre asociaciones interesadas entre sí para fomentar la colaboración. De esta forma se pretende también ir reactivando y modernizando el tejido asociativo para impulsar la participación ciudadana.

En este sentido, el mayor reto a abordar es mantener el voluntariado y garantizar su fidelización para que no decaiga con el tiempo.

*“En una Administración pública, el voluntariado tiene que canalizarse a través de entidades de apoyo. Es decir, para empezar, las entidades públicas no pueden hacer voluntariado. Pero sí pueden, de alguna manera, impulsar y hacer estrategias para fomentarlo. Entonces, yo creo que esa sería la principal estrategia a definir, que promueva el voluntariado en el municipio, que vea las ondas del voluntariado y establecer unos procesos de trabajo y unos canales que permitan favorecer todo esto”. – Eduardo Dávila.*

### **4. Formación básica, específica y complementaria**

En materia de voluntariado son esenciales los conocimientos que manejan las personas voluntarias, principalmente cuando se trabaja en ámbitos de mayor complejidad como pueden ser el social o el sociosanitario. Para gestionar una entidad, asociación, organización, también son necesarios conocimientos administrativos, herramientas, disposición de recursos etc. Es por ello que, sin lugar a dudas, la palabra “formación” es de las más repetidas en las entrevistas, poniendo el foco en diferentes aspectos.

*“Procesos de trabajo de formación en el ámbito del acompañamiento, del acogimiento, es decir, cómo acoger a las personas que quieran ser voluntarias, qué itinerario formativo tendrían que tener, establecer un itinerario formativo de conjunto en el municipio, para la gente que tenga interés. Uno común y después los específicos. Si me interesa más el medio ambiente, lo específico: medioambiental; o lo sanitario, o lo social, o lo cultural. Serían los itinerarios que tendrían que desarrollarse, trabajar en redes, potenciar las distintas redes y las distintas inercias en cada uno de los ámbitos”. – Miguel Díaz.*

Por un lado, formación en recursos digitales. Muchos procedimientos se deben gestionar de manera online y a través de sedes electrónicas. Este proceso puede resultar frustrante para personas mayores, que son mayoritariamente quienes mantienen en funcionamiento las entidades de voluntariado. Asimismo, algunas carecen de página web o tienen una presencia inexistente en redes sociales, algo vital en los tiempos actuales para hacerse conocer y captar a la gente. En esta línea se destaca sobre todo la formación en procesos de acreditación de la propia entidad, por ser un procedimiento puramente virtual.

*“Una cuestión que nos trasladan es la necesidad de formación. Y ya no es tanto la formación específica de la labor que tiene que hacer la persona dentro la entidad, sino también la formación de personas que coordinen el voluntariado. O sea, la figura del coordinador de voluntariado. Alguien dentro de la entidad que apoye lo que es la labor voluntaria”. – Rosa González.*

Por otro lado, algunos ámbitos requieren del desarrollo de determinadas habilidades sociales, emocionales, empáticas, lo que favorecería una mejor interacción con las personas beneficiarias del voluntariado.

Por lo tanto, se propone el diseño de líneas formativas en tres ejes. En un nivel básico que sea común para entender qué es el voluntariado, para qué sirve, cómo se ejecuta... Un nivel específico, por áreas, que contemple competencias propias e indispensables a conocer según el ámbito de actuación: sociosanitario, animal, medio ambiente... Y, por último, una formación complementaria donde se incluyan el resto de las habilidades que suman y enriquecen el perfil del voluntariado.

## **5. Otros aspectos a valorar**

Como se mencionó anteriormente, si bien las líneas de las entrevistas siguen un rumbo similar, los distintos expertos realizan una serie de propuestas de interés, únicas en función de su perfil (académico, administrativo, social). A partir de dichas propuestas, los principales retos y oportunidades identificados para la gestión del voluntariado en Tacoronte son los siguientes:

1. Existe una necesidad urgente de simplificar los trámites administrativos y proporcionar más apoyo técnico a las asociaciones.

2. Además, se sugiere que las administraciones locales jueguen un papel más activo en la revitalización del tejido asociativo y en la creación de estrategias inclusivas.
3. Se tiene que apostar por proporcionar formación y apoyo continuo y fomentar una cultura participativa sólida desde la base comunitaria y educativa.

## IV. CONCLUSIONES

El municipio de Tacoronte se configura una comunidad diversa y con actividad asociativa relevante en relación con su peso poblacional y su cercanía a importantes polos de atracción como es la zona metropolitana de Tenerife. Hasta el momento, no ha existido un esfuerzo conjunto entre las administraciones y la sociedad civil que a nivel local impulse y de soporte a la actividad asociativa y específicamente de voluntariado lo que ofrece una oportunidad única para el desarrollo de una estrategia de voluntariado robusta que responda a las necesidades locales y aproveche las potencialidades del municipio.

A pesar de contar con un Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana desde 2019, que tenía el objetivo de mejorar la transparencia y la participación en la gestión municipal, su falta de implementación ha impedido avances significativos en esta área. Este reglamento, con artículos enfocados en la iniciativa ciudadana y la acción comunitaria, podría haber facilitado la participación activa de las entidades en la toma de decisiones y en la gestión de proyectos comunitarios.

Podemos indicar que las asociaciones en Tacoronte abarcan un amplio espectro de actividades, desde programas de ayuda social y alimentación hasta proyectos de integración social, formación, asistencia y acompañamiento, deportes y recreación, y colaboración internacional. La mayoría de estas entidades se centran en la ayuda social y comunitaria, ofreciendo servicios esenciales como comedores sociales, recogida y reparto de alimentos, y apoyo puntual a familias necesitadas. También destacan los proyectos deportivos y recreativos dirigidos a jóvenes en riesgo de exclusión, y las iniciativas de voluntariado orientadas a promover el envejecimiento saludable y prevenir la soledad en personas mayores.

Hay una necesidad importante y constante de recursos económicos que permitan a las organizaciones mantener y potenciar su acción, pero también se detectan necesidades no económicas que incluyen la falta de infraestructuras adecuadas y recursos tecnológicos. Muchas asociaciones carecen de locales apropiados para sus actividades y de recursos esenciales para su actividad.

Se detecta, además, una demanda significativa de apoyo en la gestión administrativa y legal, así como en la difusión de sus actividades y proyectos. Las entidades también resaltan la importancia de establecer redes de colaboración con otras organizaciones y con el Ayuntamiento para facilitar la ejecución de proyectos y maximizar el impacto de sus acciones.

A pesar de que el 65% de las entidades ejecuta acciones de voluntariado, y un 23% adicional expresa interés en hacerlo, existen barreras significativas que limitan el desarrollo efectivo del voluntariado. Entre los desafíos mencionados se encuentran el desconocimiento sobre la gestión del voluntariado, la falta de una estructura consolidada para su integración y los recursos limitados para su apoyo. Estas barreras indican la necesidad de programas de formación específicos y de una mayor inversión en recursos que faciliten la incorporación y gestión de voluntarios.

Las entrevistas con expertos de diferentes ámbitos – académico, administrativo y social – subrayan la necesidad de una mayor implicación de las administraciones públicas en la formación y apoyo técnico a las asociaciones. La visibilización del trabajo voluntario, la simplificación de los trámites administrativos y el fomento de una cultura participativa desde edades tempranas son aspectos esenciales para fortalecer el tejido asociativo del municipio.

### **Propuestas de Actuaciones**

Para abordar las necesidades identificadas y fortalecer la capacidad de las organizaciones, se proponen varias actuaciones:

#### 1. Infraestructura y espacios:

- Facilitar el acceso a locales y espacios adecuados para el desarrollo de actividades y proyectos.
- Implementar un sistema de cesión de terrenos y locales para proyectos específicos como la agroecología.

#### 2. Recursos tecnológicos y logísticos:

- Proveer recursos informáticos y tecnológicos necesarios para el funcionamiento eficiente de las organizaciones.
- Mejorar el acceso a internet, seguridad y mantenimiento de las instalaciones.

#### 3. Fortalecimiento de alianzas y colaboraciones:

- Puesta en marcha de un foro de encuentro, soporte y apoyo a la actividad municipal de voluntariado y en el que se encuentre representados tanto las organizaciones como las administraciones públicas.
- Favorecer a través de dicha plataforma, la colaboración entre asociaciones para compartir recursos y experiencias.

- Facilitar el contacto y la cooperación con otras organizaciones de afinidad similar.
4. Gestión y formación de voluntariado:
- Desarrollar programas de formación y gestión de voluntarios.
  - Promover el voluntariado corporativo en colaboración con empresas locales.
  - Crear un banco de voluntarios y un servicio de apoyo y asesoramiento jurídico.
5. Publicidad y difusión:
- Apoyar la publicidad y difusión de actividades y proyectos a través de medios locales y plataformas digitales.
  - Organizar campañas de sensibilización sobre la importancia del voluntariado.
6. Apoyo administrativo y legal:
- Ofrecer asistencia administrativa y legal para mejorar la gestión interna de las organizaciones.
  - Implementar programas de acompañamiento y asesoramiento.
7. Educación y formación comunitaria:
- Desarrollar programas educativos en colaboración con centros escolares para fomentar el voluntariado desde edades tempranas.
  - Organizar ferias y mercadillos comunitarios para promover la participación ciudadana y recaudar fondos para las entidades.
8. Desburocratización de procesos:
- Simplificar los trámites administrativos para facilitar el acceso de las entidades a los recursos y programas disponibles.
  - Crear un reglamento de actuación que garantice la colaboración efectiva y legal entre entidades y el ayuntamiento.

En resumen, Tacoronte tiene un potencial considerable para desarrollar una estrategia de voluntariado sólida y efectiva que responda a las necesidades locales y aproveche las fortalezas de su comunidad. Las propuestas de actuación buscan abordar las carencias identificadas y fomentar una cultura de voluntariado robusta y participativa, esencial para el desarrollo sostenible y la cohesión social del municipio.

---

# ANEXO DIAGNÓSTICO

---



Excmo. Ayuntamiento  
de la Ciudad de Tacoronte

## LISTADO GLOBAL E INICIAL DE ASOCIACIONES DETECTADAS

NOMBRE	VOLUNTARIADO	ACTIVA	TIPO ENTIDAD	ÁMBITO PRINCIPAL	MUNICIPIO R.F.
AGRUPACIÓN CULTURAL EL CANDIL DE TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
AGRUPACION DE VOLUNTARIOS DE PROTECCION CIVIL DE TACORONTE	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
AGRUPACIÓN DE VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL DE TACORONTE	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
AGRUPACIÓN FOLKLÓRICA ENTRE EDADES	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
AGRUPACION MUSICAL SANTA CECILIA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
AGRUPACION NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
AIDIFTE ASOCIACIÓN POR LA INTEGRACIÓN DE DISCAPACITADOS FÍSICOS EN TENERIFE	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	EL SAUZAL
ASOCIACION DE VECINOS MADRE DEL AGUA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN INFANTIL MURGA RAVISCUDITOS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN AFES DE SALUD MENTAL	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	LA LAGUNA
ASOCIACION ALFIL EDUCA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN AMIGOS DEL BOSQUE DE AGUA GARCÍA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACIÓN ASOMATE EN IGUALDAD	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN ASÓMATE EN IGUALDAD	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN CANARIA ATACAYTE PARA LA LUCHA POR EL BIENESTAR SOCIAL	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	LA MATANZA
ASOCIACION CARROZA EL MERENGAZO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION CENTRO DESARROLLO RURAL COMARCA TACORONTE ACENTEJO. (CEDER)	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COOPERACIÓN DESARROLLO	TACORONTE
ASOCIACION CLUB DEPORTIVO CURSA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN DEPORTIVA	DEPORTIVO	TACORONTE
ASOCIACIÓN COMARCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL (ACIS)	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	LA VICTORIA
ASOCIACIÓN COMISIÓN DE FIESTAS CUEVA LA FAQUE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE

ASOCIACION COMUNIDAD ENERGETICA DE TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACION CORAZON Y VIDA DE CANARIAS	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	EL SAUZAL
ASOCIACIÓN CULTURAL CAÑADA VERDE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION CULTURAL COMISIÓN DE FIESTAS AGUA GARCIA	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION CULTURAL DESKANDOLOSOS	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION CULTURAL PRESENCIA PLENA Y PSICOTERAPIA ARJÉ	NO	NO	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION CULTURAL REYES MAGOS LA CARIDAD TACORONTE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION DE AGRICULTORES Y GANADEROS TACORONTE ECOLOGICO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA Y DEL CONSUMO	NO	NO	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE AMIGOS DE LA FUNDACION QUESADA SANCHEZ	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE COMERCIANTES DE TACORONTE (ASOCO)	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE CUIDADORAS, FAMILIARES Y AMIG@S DE PERSONAS CON DEPENDENCIA, ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS ACUFADE	SÍ	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	LA VICTORIA
ASOCIACIÓN DE VECINOS CAMINO LOS LAURELES	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE TACORONTE (ASEMTA)	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ALUMNOS DEL CENTRO NARANJOS DE LUZ AFANLUZ	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DEL MERCADILLO DEL AGRICULTOR	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE LA COMISIÓN DE FIESTAS STMO. CRISTO DEL LOMO COLORADO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION DE MAYORES DEL BARRANCO LAS LAJAS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE MAYORES EL PAJAR DE LOS MOLINOS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE MAYORES HOGAR TAIFA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE

ASOCIACION DE MAYORES HORIZONTES DE LOMO COLORADO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE MAYORES LA CARIDAD VISTAS DEL TEIDE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE MAYORES LOS MORALILLOS DE GUAYONGE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE MAYORES ROSALAJAS	NO	NO	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE MAYORES VIÑATIGOS CENTENARIOS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE MUJERES ALMACIMARA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACION DE MUJERES AMIGAS DEL VINO CANARIO	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE MUJERES LA CARIDAD AMUCAR	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE MUJERES MARIA DOMITILA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	SANTA CRUZ DE TENERIFE
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES DE TACORONTE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE PROTECTORA DE ANIMALES CANSERBERO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE VECINOS LOMO COLORADO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS BARRANCO LAS LAJAS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE VECINOS DE SAN JUAN PERALES	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS DEL BARRIO DE LA CARIDAD	NO	NO	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS EL CASCO DE TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS EL CHABOCO-SAN JERONIMO DE TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS EL PEÑON	NO	NO	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE VECINOS EL PRIS-EL SARGO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE VECINOS EL ROSARIO	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN DE VECINOS GUAYADEQUE DEL SOL	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS GUAYONGE	NO	NO	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS GUAYONGE ZONA GUAY	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACION DE VECINOS HUERTA BICHO-TACORONTE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE

<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS LA CARIDAD-ESCALERA</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS LA CUESTA CANDELARIA-TAGOROR</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS LA ESTACIÓN</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACION DE VECINOS LA LUZ</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACION DE VECINOS LAURISILVA BARRANCO LAS LAJAS</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACION DE VECINOS LOS GUANCHES-LAS TOSCAS DE TACORONTE</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS MESA DEL MAR "PLAYA LA ARENA" EL ENREDADERO</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS PUERTO DE LA MADERA-JUAN FERNANDEZ</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACION DE VECINOS SAN ISIDRO LABRADOR Y SANTA MARIA DE LA CABEZA</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS TAGORO</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS UNIDAD GUANCHE EL ADELANTADO</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS URBANIZACIÓN JARDIN DEL SOL</b>	NO	NO	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS URBANIZACIÓN PARQUE ATLANTICO</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VECINOS VIVIENDA SOCIALES DE ADELANTADO</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE EMERGENCIAS TAGOROR</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
<b>ASOCIACION DEPORTIVO CULTURAL CARROS DE MADERA DE TENERIFE</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN EL REGALO DE LA ADVERSIDAD</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN EN IGUALDAD CONTAMOS</b>	SÍ	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	EL SAUZAL
<b>ASOCIACION ESTUDIANTIL JUVENIL CARMAN</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN JUVENIL	SOCIAL	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN EVANGÉLICA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO EMMANUEL</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN FOLCLÓRICA TAIFA DE LA TERCERA EDAD</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
<b>ASOCIACIÓN FOLCLORICA Y CULTURAL LOS TAGOROSTEROS</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE

ASOCIACIÓN FOLKLORICA TABALAJAS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN FOLKLORICA Y CULTURAL GUARACHE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN FRATERNIDAD DIVINA PROVIDENCIA-HOGAR JESÚS DE NAZARET	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	LA MATANZA
ASOCIACION HOMBRES DE CANARIAS POR LA IGUALDAD	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN INCLUI2	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN JUVENIL ACUMÁN	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN JUVENIL TAMAZGHA	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN JUVENIL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACION MERCADILLO DEL AGRICULTOR	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	COOPERACIÓN DESARROLLO	TACORONTE
ASOCIACIÓN MIRADA AMPLIA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACION MURGA RAVISCUDITOS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN MUSICAL CHEDEY	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION PARA DINAMIZAR EL EMPLEO Y LA PROMOCION DE LA CONVIVENCIA INTER-VEN	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA PERMACULTURA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LA LESIÓN MEDULAR ESPINAL EN CANARIAS. AESLEME	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS ANIMALES EN CANARIAS	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	EL SAUZAL
ASOCIACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL Y FOMENTO DE LA ECONOMÍA SOCIAL, ACTÚA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	LA OROTAVA
ASOCIACIÓN PARA LA MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE, EL PATRIMONIO HISTORICO ARTÍSTICO Y LA CALIDAD DE VIDA DE CANARIAS	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACION PARA LA ORGANIZACION DE LAS FIESTAS DE NUESTRA SEÑORA DE LA CARIDAD	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN PARRANDA AHÍ VA LA COSA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE

ASOCIACIÓN PASEO ROMERO VIRGEN DE FÁTIMA DE AGUA GARCÍA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION PBAT/PLATAFORMA BIENESTAR ANIMAL	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACION PLATAFORMA VECINAL TACORONTE PARTICIPA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COOPERACIÓN DESARROLLO	TACORONTE
ASOCIACION PROTECTORA DE ANIMALES MADRUGA (APRAM)	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	LA OROTAVA
ASOCIACIÓN PROTECTORA DE EQUINOS AVENA Y CALOR	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
ASOCIACION PSICOSOCIAL TU VIDA CON DOLOR	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN QUIERO SER COMO TÚ, AYÚDAME	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	LA VICTORIA
ASOCIACIÓN QUORUM SOCIAL 77	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN RUMBO SOLIDARIO	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACION RUTA DEL VINO TACORONTE ACENTEJO	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN SOCIAL EL BUZONITO FELIZ	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN SOCIAL MIRADA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN SOCIAL RAYITO DE LUZ UNIDOS POR VENEZUELA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN SOCIO CULTURAL ENTREDANZADO	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION SOCIOCULTURAL INTERREGIONAL EU-CAN	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL LOS PIRATAS	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION SOCIOCULTURAL ONG EUROPA 93	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL VECINAL MAYORES EUCAN GUANCHES DE TAGORO	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION SOCIOCULTURAL Y RECREATIVA "HORIZONTES" DE TACORONTE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ASOCIACION SOR MARCE	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
ASOCIACION TRES PALMERAS	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL		TACORONTE
ASOCIACION VECINAL SARMIENTO EL TORREÓN TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
ASOCIACIÓN ZOE: PARA LA INFANCIA Y LA MUJER	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	LA LAGUNA
ASOCIACIÓN. CULTURAL CORO POLIFONICO MONTEVERDI	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE

ASOCIACION CLUB GASTRONOMICO DE CANARIAS "FINCA LLARENA"	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
CÁRITAS DIOCESANA DE TENERIFE	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAÑ	SANTA CRUZ DE TENERIFE
CASA DE ACOGIDA FAMILIA QUESADA SANCHEZ	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
CASA DE ACOGIDA MADRE DEL REDENTOR	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	EL SAUZAL
CENTRO CULTURAL DE AGUA GARCIA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
CENTRO CULTURAL EDMUNDO GIL	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
CENTRO DE INICIATIVAS Y TURISMO DEL NORDESTE DE TENERIFE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	COOPERACIÓN DESARROLLO	LA MATANZA
CENTRO OCUPACIONAL NARANJOS DE LUZ	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
CLUB ATLETICO CALVARIO TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN DEPORTIVA	DEPORTIVO	TACORONTE
CLUB BALONCESTO TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN DEPORTIVA	DEPORTIVO	TACORONTE
CLUB DE ACTIVIDADES SUBACUÁTICAS ADAPTASUB	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	TACORONTE
CLUB DEPORTIVO BADENOL DE TACORONTE	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN DEPORTIVA	DEPORTIVO	TACORONTE
CLUB DEPORTIVO TACORONTAI DOBLETTRES	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN DEPORTIVA	DEPORTIVO	TACORONTE
CLUB MONTAÑEROS DE NIVARIA	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	SANTA CRUZ DE TENERIFE
COFRADÍA DE PESCADORES DE EL PRIS	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	COOPERACIÓN DESARROLLO	TACORONTE
COMISION DE FIESTAS DE LA VIRGEN DE LA CARIDAD Y VIRGEN DEL CARMEN EN LA CARIDAD	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
COMUNIDAD ENERGÉTICA TACORONTE	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	TACORONTE
COORDINADORA DE AGRICULTORES Y GANADEROS DE CANARIAS (COAG)	NO	SÍ	ASOCIACIÓN AMBIENTAL	COOPERACIÓN DESARROLLO	TACORONTE
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	SANTA CRUZ DE TENERIFE
DE VECINOS DE TACORONTE (ASVETA)	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
DELIRIUM TEATRO SL	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
ENVERA-ASOCIACIÓN DE EMPLEADOS DE IBERIA PADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIOSANITARIO	TACORONTE

<b>ESCUELA MUNICIPAL DE FOLCLORE DE TACORONTE</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
<b>FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS TAGOR</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>FUNDACIÓN CANARIA ALHÓNDIGA DE TACORONTE</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
<b>FUNDACIÓN CANARIA CASA DE ACOGIDA FAMILIA QUESADA SÁNCHEZ</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	SANTA CRUZ DE TENERIFE
<b>FUNDACIÓN PROYECTO HOMBRE</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	SANTA CRUZ DE TENERIFE
<b>GRUPO FOLKLORICO Y CULTURAL VIRGEN DE FÁTIMA DE AGUA GARCIA</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTURAL	TACORONTE
<b>MOVIMIENTO POR LA AUTOGESTIÓN Y LA EDUCACIÓN – MAYE</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
<b>MUJERES DE TACORONTE</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	TACORONTE
<b>ONG ANAGA SONRISAS CANARIAS</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	SANTA CRUZ DE TENERIFE
<b>PIÑATA CHICA CARNAVAL TACORONTE</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN CULTURAL	CULTRUAL	TACORONTE
<b>PLATAFORMA VECINAL POR U PGO RAZONABLE DE TACORONTE</b>	NO	NO CONSTA	ASOCIACIÓN VECINAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>QUIERO SER COMO TÚ, AYÚDAME</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	LA VICTORIA
<b>RADIO ECCA</b>	SÍ	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	SANTA CRUZ DE TENERIFE
<b>ROTARY CLUB LA LAGUNA</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	COMUNITARIO	TACORONTE
<b>UNION DEPORTIVA TACORONTE</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN DEPORTIVA	DEPORTIVO	TACORONTE
<b>ÙP2U PROJECT DEPENDE DE TI</b>	NO	SÍ	ASOCIACIÓN SOCIAL	SOCIAL	GRAN CANARIA